



**ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS  
TARYBA**

**SPRENDIMAS  
DĖL PRITARIMO ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS  
ŠILUTĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIREKTORIAUS  
2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI**

2017 m. kovo 30 d. Nr. T1-630  
Šilutė

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Šilutės rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a**:

Pritarti Šilutės rajono savivaldybės biudžetinės įstaigos Šilutės socialinių paslaugų centro direktoriaus 2016 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Šis sprendimas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės meras

Vytautas Laurinaitis

Audra Barauskienė  
2017-03-15

Šilutės rajono savivaldybė

Gauta

2017-03-15 Nr.

P. A. Simulionis  
20170315



Šilutės rajono savivaldybė

Gauta

2017-03-15 Nr. 22-2345

Pritarta

Šilutės rajono savivaldybės  
tarybos 2017 m. d.  
sprendimu Nr.

**ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS  
ŠILUTĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIREKTORĖS  
2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

Šilutė, 2017

Pritarta  
Šilutės rajono savivaldybės  
tarybos 2017 m.            d.  
sprendimu Nr.

**ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS  
ŠILUTĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIREKTORĖS  
2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

Šilutė, 2017

PRITARTA  
Šilutės rajono savivaldybės tarybos  
2017 m. .... d.  
sprendimu Nr. T1-

## ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS ŠILUTĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2016 M. VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

Šilutė, 2017

### 1. Bendra informacija apie įstaigą

Šilutės socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Šilutės r. savivaldybės biudžetinė įstaiga. Centras įsteigtas 2013 m. sausio 2 d. Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2012 m. spalio 25 d. sprendimu Nr. T1-562 „Dėl Šilutės socialinių paslaugų centro steigimo“.

Centras įregistruotas valstybinės įmonės Registrų centro Klaipėdos filiale. Kodas 302944535. Centras yra ne pelno siekianti biudžetinė įstaiga.

Centro adresas - Tulpių g. 12, LT-99001 Šilutės m., Šilutės raj. Savivaldybė, tel. (8 441) 55891 (visą parą), faksas (8 441) 53212, el. paštas [silutesspc@gmail.com](mailto:silutesspc@gmail.com), internetinės svetainės adresas <http://www.silutesspc.istaiga.lt>.

Centro savininkas yra Šilutės rajono savivaldybė (klasifikatoriaus kodas 111102445), savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija - Šilutės rajono savivaldybės taryba. Centras turi antspaudą su pavadinimu ir atsiskaitomąsias sąskaitas banke.

Centrui nuo 2013 m. vasario 1 d. vadovauja direktorė Rasa Jakienė. Įstaiga, vykdydama pavestas funkcijas, vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais ir nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, teisės aktais, Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimais, administracijos direktoriaus įsakymais, reglamentuojančiais įstaigos veiklą ir teikiamas socialines paslaugas, LR Darbo kodeksu, kitais teisės aktais ir įstaigos nuostatais.

**Įstaigos pagrindinė funkcija** – nestacionarių socialinių paslaugų teikimas Šilutės rajono gyventojams.

**Misija** – teikti kokybiškas, efektyvias socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos paslaugas Šilutės rajono gyventojams, kurie dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies arba visiškai neturi socialinio gyvenimo įgūdžių, nebegali savarankiškai rūpintis savo asmeniniu (šeimos) ir socialiniu gyvenimu.

**Centre ir Centro padaliniuose** teikiamos socialinės paslaugos: nakvynės namų, krizių įveikimo, laikino apgyvendinimo motinoms ir vaikams paslaugos- Tulpių g. 12, Šilutės m.; socialinės rizikos šeimose augantiems vaikams socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos teikiamos lopšelio-darželio „Raudonkepuraite“ pastate, Centrui priklausančiose patalpose (Atgimimo alėja 1, Šilutės m.); pagalbos į namus paslaugos teikiamos Šilutės mieste, Šilutės ir 11-oje kaimiškųjų seniūnijų; apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos teikiamos Juknaičių kaime (A. ir R. Kiškių g. 1, Juknaičių k.); dienos socialinė globa įstaigoje, sutrikusio intelekto ir kompleksinę negalią turintiems asmenims, teikiama adresu Tilžės g. 32 A, Šilutės m.; socialinės globos ir slaugos paslaugos (integrali pagalba) senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims teikiama jų namuose, Šilutės mieste, Šilutės seniūnijoje, ir Rusnės, Juknaičių, Usėnų, Švėkšnos seniūnijose.

### 2. Vykdyta veikla, įgyvendinant nustatytos veiklos tikslus



Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų 2006 m. sausio 19 d. įstatymu Nr. X-493, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“ ir Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimais įstaigoje teikiamos bendrosios ir specialiosios socialinės paslaugos. Įstaiga teikdama specialiąsias socialines paslaugas (socialinę priežiūrą ir socialinę globą) padeda paslaugų gavėjams išvengti ilgalaikės socialinės globos paslaugų stacionariose socialinės globos įstaigose.

Už suteiktas paslaugas asmenys 2016 m. mokėjo pagal Šilutės r. savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 23 d. sprendimu Nr. T1-147 „Dėl 2016 metų socialinių paslaugų kainų patvirtinimo“ bei 2016 m. gegužės 5 d. sprendimu Nr. T1-319 „Dėl 2016 metų socialinių paslaugų kainų pakeitimo ir papildymo“ patvirtintas vienam asmeniui socialinių paslaugų kainas už mėnesį. Centro darbas organizuotas pagal Šilutės socialinių paslaugų centro veiklos planą 2016 metais.

## 2.1. Įstaigos teikiamos socialinės paslaugos ir paslaugų gavėjų skaičius

Duomenys apie įstaigoje teikiamų socialinių paslaugų gavėjų skaičių per 2016 metus pateikiami 1 lentelėje.

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Vietų skaičius 2016 m.		Paslaugų gavėjų skaičius per 2016 m. (iš viso)	
1.	Apgyvendinimas nakvynės namuose ir krizių centre	25	36	101	242
2.	Laikinas apgyvendinimas motinoms ir vaikams	6		-	
3.	Laikino apnakvindinimas	5		141	
4.	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymas socialinės rizikos šeimose augantiems vaikams	20		28	
5.	Dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia institucijoje	20		23	
6.	Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose suaugusiems asmenims su negalia ir vaikams su sunkia negalia	30		43	
7.	Pagalba į namus	-		189	
8.	Savarankiško gyvenimo namų paslaugos	34		36	
9.	Pagalba globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams	-		17 asmenų (14 šeimų)	
			<b>Viso:</b>	<b>579</b>	

## 2.2. Socialinių paslaugų organizavimas

### Nakvynės namų, krizių įveikimo, apgyvendinimo motinoms ir vaikams paslauga

Teikiant nakvynės namų, apgyvendinimo krizių centre, laikino apgyvendinimo motinoms ir vaikams (socialinės priežiūros paslaugas) siekiama atkurti paslaugų gavėjų savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į Šilutės miesto bendruomenę. 2013 m. įsteigus centrą pastebimas šių paslaugų gavėjų skaičiaus tendencingas augimas: 2013 m. – 49 asmenys, 2014 m. – 67 asmenys, 2015 m. – 67 asmenys, 2016 m. – 242 asmenys. Pagrindinės laikino apgyvendinimo priežastys: priklausomybė alkoholiui, būsto neturėjimas, smurtas artimoje aplinkoje, socialinių įgūdžių gyventi visavertį savarankišką gyvenimą praradimas, ryškiai išreikšta socialinės rizikos grėsmė – be socialinių garantijų, pajamų, gyvenamojo ploto bei darbo. Išryškėjo paslaugų gavėjų grupė, kurių neįgalumas akivaizdus, tačiau jiems net nenustatytas neįgalumas dėl jų pačių asmenų nesugebėjimo pasirūpinti savo sveikatos poreikiais, dėl įgimtos negalios, ligos arba dėl to, kad artimieji tuo nesirūpino. Siekiant laikytis šioms paslaugoms keliamų darbo organizavimo reikalavimų, tinkamai pasirūpinti paslaugų gavėjų ir šias paslaugas dirbančių darbuotojų saugumu, būtina įsteigti 2 papildomus socialinio darbuotojo padėjėjo etatus ir įrengti stebėjimo kameras Centro aplinkos teritorijoje ir 1 aukšte.

### Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos socialinės rizikos šeimose augantiems vaikams 2016 m. buvo teikiamos įgyvendinant projektą „Mes visur kartu“. Per ataskaitinius metus paslaugos buvo teikiamos 28 vaikams iš 17 socialinės rizikos šeimų. Metų pradžioje paslaugos buvo



teikiamos 18 vaikų iš socialinės rizikos šeimų. Per metus 6 vaikams paslaugos paskirtos naujai, 7 nutrauktas socialinių paslaugų teikimas. Metų pabaigoje paslaugos buvo teikiamos 18 vaikų.

Veiklos trukmė per dieną – 4 valandos (nuo 13 val. iki 17 val.). Vaikų amžius įvairus – nuo 7 iki 15 metų.

Įstaigoje vykdoma meninė, darbinė veikla, ypatingas dėmesys yra skiriamas pamokų ruošai. Kasdinių veiklų metu vaikams yra ugdomi bendravimo, socialiniai, higienos, darbiniai įgūdžiai. Glaudūs bendradarbiavimo ryšiai palaikomi su VO „Gelbėkit vaikus“.

Įstaigos socialinės darbuotojos ir vaikai dalyvavo pačių bei miesto organizacijų suorganizuotuose renginiuose. Socialiniai darbuotojai teikė bendrąsias socialines paslaugas ne tik vaikams iš socialinės rizikos šeimų bet ir jų tėvams: informavo, konsultavo, tarpininkavo tarp įstaigų ar organizacijų sprendžiant įvairaus pobūdžio klausimus, iškilusias problemas, liečiančias vaiką ir jo šeimą.

2016 m. buvo organizuojamas užimtumas pagal neformaliojo vaikų švietimo programą, vaikams buvo pasiūlyta įvairiapusė veikla.

### Dienos socialinės globos įstaigoje paslauga

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos teikiamos sutrikusio intelekto ir kompleksinės negalios suaugusiems asmenims. 2016 metais paslaugomis naudojosi 23 sutrikusio intelekto ir kompleksinės negalios asmenys, kurių amžius nuo 20 metų iki 49 metų, iš jų 8 vyrai ir 23 moterys. Paslaugų gavėjams nustatytas darbingumo lygis: 0 proc. – 1 asmeniui; 10 proc. – 2 asmenims; 15 proc. – 4 asmenims; 20 proc. – 8 asmenims; 25 proc. – 4 asmenims; 30 proc. – 2 asmenims; 35 proc. – 2 asmenims. Paslaugą gavusiems asmenims nustatyti specialieji poreikiai: specialusis nuolatinės slaugos poreikis – 6 asmenims; specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis – 13 asmenų. 2016 metais paslaugų gavėjų įstaigos lankomumo vidurkis – 76 procentai.

Įstaigoje sudaromos sąlygos kompleksinę negalią turinčių asmenų socialinei integracijai, savarankiškumo ugdymui ir palaikymui, turiningai kasdinei veiklai užtikrinti. 20-čiai paslaugos gavėjų 2016 metais teikta transporto paslauga (klientai į centrą kasdien atvežami ir parvežami namo), kadangi Dienos socialinės globos institucijoje paslauga teikiama neįgaliems asmenims, kurie gyvena ne tik Šilutės mieste, bet ir Kintuose, Žemaitkiemyje, Rusnėje, Pagryniuose, Gaideliuose. 5-iems sunkios negalios paslaugos gavėjams pagal buvo užtikrinta nuolatinė darbuotojų priežiūra, slaugymas, maitinimas, asmens higienos procedūros, sauskelnių keitimas, poilsis, pasivaikščiavimas gryname ore, reguliarius vaistų vartojimas. Dienos socialinės globos institucijoje paslauga 2016 metais buvo sėkmingai teikiama pagal 2016 metų veiklos planą. Paslaugos teikiamos atsižvelgiant į individualius paslaugų gavėjų gebėjimus, savarankiškumą ir socialinius poreikius.

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos gavėjams teiktos paslaugos 2016 metais pateiktos 2 lentelėje.

2 lentelė

Teiktos paslaugos	Vykdytos veiklos pavadinimas
Darbinio užimtumo, darbinių įgūdžių lavinimas	Siuvimas, siuvinėjimas, nėrimas, mezgimas
	Medžio darbai
	Pagalbiniai darbai
	Mokomasis maisto ruošimas
Meninių – kūrybinių įgūdžių lavinimas	Dailė, rankdarbiai (darbeliai iš popieriaus, modelino, molio ir kitų medžiagų), dekupažas
	Meninė veikla (šventinių programėlių rengimas)
	Socialinė veikla gamtoje
	Audimas
Laisvalaikio, kultūrinio gyvenimo organizavimas	Sportinė veikla
	Asmeninės ir kalendorinės šventės
Kitos teikiamos paslaugos	Maitinimo paslauga
	Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas
	Transporto paslauga



Paslaugų gavėjai 2016 metais aktyviai dalyvavo Klaipėdos regiono socialines paslaugas teikiančiuose centruose organizuojuose meniniuose renginiuose. 2016 metais klientai dalyvavo: Kretingos Dienos veiklos centro organizuotame Tarptautinės teatro dienos paminėjime „Atspindžiai 2016“; Šilalės socialinių paslaugų namų organizuotame renginyje „Velykinė popietė“; Gargždų socialinių paslaugų centro organizuotame meninės saviraiškos šventėje „Skriski kūrybos paukšte 10“; Kretingos Dienos veiklos centro vykdytame projekte „Mažiau galimybių turinčio jaunimo teatrinės saviraiškos festivalyje „Atspindžiai“; Priekulės socialinių paslaugų centro Neįgaliųjų šokių festivalyje „5 J“ (Judesys. Jausmas. Jaudulys. Jaunystė. Juokas); taip pat dalyvavo Palangos miesto socialinių paslaugų centro organizuotame renginyje.

Šilutės rajono savivaldybės Socialinių paslaugų skyrimo komisija 2016 m. liepos 28 d. vykusiame posėdyje priėmė sprendimą trims neįgaliems asmenims skirti dienos socialinės globos institucijoje paslaugą nuo 2017 m. birželio 1 d. Tam, kad galėtume tenkinti atsiradusį poreikį paslaugai, papildomai reiktų 0,75 etato socialinio darbuotojo, 1 etato socialinio darbuotojo padėjėjo etato, 1 bendruomenės slaugytojo etato. Taip pat būtina patalpų plėtra, kadangi pažeidžiami paslaugos licencijavimo normatyvai. Būtina įrengti atvežamo maisto priėmimo- išdavimo patalpą, įrengti patalpą neįgaliųjų užimtumui. Spręsti neįgaliųjų asmenų keltuvo įrengimo, stebėjimo kamerų įrengimo šiose patalpose klausimus.

#### **Dienos socialinės globos ir slaugos namuose paslauga**

Nuo 2016 m. birželio 1 d. įgyvendinamas projektas „Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose. Projekto vertė: 209 350,00 eurų. Projektas finansuojamas Europos socialinio fondo lėšomis pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-418 „Integrali pagalba į namus“. Projektas bus įgyvendinamas iki 2019 m. spalio 31 d. Teikiama integrali pagalba (slauga ir dienos socialinę globa) senyvo amžiaus bei neįgaliems Šilutės rajono asmenims su sunkia negalia, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas visiškas nesavarankiškumo lygis. Projekto metu paslaugų gavėjas moka 10 proc. nuo gaunamų pajamų (patvirtintos paslaugos kainos slaugos dalis apmokama iš ES projekto lėšų). Teikdami integralią pagalbą siekiame sukurti ir plėtoti kokybišką socialinę globą ir slaugą į namus senyvo amžiaus bei neįgaliems asmenims ir jų šeimų nariams. Atviras lieka neišspręstas patalpų įrengimo medicininių atliekų saugojimui klausimas. Šį reikalavimą sąlygoja licencijavimo normatyvai.

Socialinės globos ir slaugos paslaugas namuose teikia slaugos ir socialinio darbo specialistų komanda, kurią sudaro: socialinis darbuotojas (1 etatas), slaugytojas (1 etatas), kineziterapeutas (1 etatas), slaugytojo padėjėjai (8 etatai), socialinio darbuotojo padėjėjai (11 etatų).

Per 2016 m. dienos socialinės globos ir slaugos paslaugomis naudojosi 43 senyvo amžiaus bei neįgalūs asmenys. Paslaugos poreikis neįgalių vaikų globai ir slaugai namuose nebuvo išreikštas. Centras 2016 m. pabaigoje tenkino Šilutės rajono savivaldybės paslaugų gavėjų poreikį integraliai pagalbai – metų gale paslaugų gavėjų eilės nebuvo.

#### **Pagalbos į namus paslauga**

Centras organizuodamas pagalbos į namus paslaugų teikimą, siekė tikslo – pasitelkus asmens, šeimos, artimųjų, bendruomenės pagalbą ir įstaigos turimus finansinius išteklius. Buvo siekiama sudaryti sąlygas gauti kokybiškas, kompleksinės ir nuolatinės specialistų priežiūros nereikalaujančias socialinės priežiūros pagalbos į namus paslaugas. Iš visų globojamų pagalbos į namus paslaugų gavėjų 7 yra senyvo amžiaus asmenys, turintys specialų nuolatinės slaugos poreikį; 6 – turi specialų poreikį dėl psichinės negalios; 53- turi specialų nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikį.

Paslaugų gavėjų skaičius 2016 m. pabaigoje – 141, iš jų: 79 Šilutės m. (seniūnijos kaimiškoji dalis); 62 – Švėkšnos, Juknaičių, Žemaičių Naumiesčio, Vainuto, Usėnų, Kintų, Rusnės, Saugų, Gardamo seniūnijose. Per metus pagalbos į namus paslaugas gavo 189 asmuo. Paskirtos 39, nutrauktos 46 (10 iš jų turėjo nustatytą nuolatinės slaugos poreikį), sustabdytos 34 paslaugų gavėjams. Paslaugų teikimo pokyčiai palietė 63 % paslaugų gavėjų (23 % daugiau nei 2015 m.).



Lankomosios priežiūros darbuotojų etatų skaičius, tenkantis miesto teritorijoje arba kaimo vietovės teritorijoje gyvenantiems paslaugų gavėjams, pasiskirsto proporcingai: 13 darbuotojų dirba Šilutės m., ir seniūnijos kaimiškoje dalyje; 12- rajono savivaldybės seniūnijose.

2016 m. gruodžio mėnesį atlikta pagalbos į namus paslaugų gavėjų žodinė apklausa dėl jų numatomo pagalbos į namus paslaugų poreikio 2017 metais.

### Savarankiško gyvenimo namų paslauga

Savarankiško gyvenimo namų paslaugomis per 2016 m. pasinaudojo 36 paslaugų gavėjai. Naujai paskirtos paslaugos 8 asmenims, 4- jos nutrauktos, kadangi jų atsisakė arba dėl kitų asmeninių priežasčių.

Metų pradžioje buvo 28 paslaugų gavėjai, metų pabaigoje savarankiško gyvenimo namų paslaugomis naudojosi 33 paslaugų gavėjai.

Savarankiško gyvenimo namų gyventojams socialinės priežiūros paslaugas teikė 2 socialinio darbuotojo padėjėjai (1,5 etato).

Atsižvelgiant į tai, kad didelę savarankiško gyvenimo namų paslaugų gavėjų dalį sudaro socialinės rizikos asmenys, senyvo amžiaus bei neįgalūs asmenys, buvo siekiama užtikrinti socialinių paslaugų teikimą iki 20 val. ir savaitgaliais, todėl buvo pakeistas socialinio darbuotojo padėjėjų darbo laikas. Dabar dirbama pagal kas mėnesį sudaromą slenkantį darbo grafiką. Šiomis paslaugomis naudojasi 9 asmenys su fizine negalia, 17- su psichine negalia, 9- su sunkia negalia, iš jų, 15 asmenų yra socialinės rizikos asmenys.

### Paslauga globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams

Nuo 2016 m. balandžio 19 dienos 0,25 et. krūviu įdarbinti 2 atestuoti socialiniai darbuotojai. Šie socialiniai darbuotojai padeda būsiniams globėjams ir tėviams įsivertinti savo gebėjimus globoti, įvaikinti vaiką. Padeda pasirengti bei užtikrinti vaikui reikiamas sąlygas augti saugiai, būti mylimam bei tenkinti vaiko poreikius, veda konsultacijas ir mokymus.

Socialinių darbuotojų poreikis 2017 m. – 2 socialiniai darbuotojai, kurie turi įgyti reikalingą kvalifikaciją dirbti ir organizuoti šią paslaugą, t.y. būti atestuoti.

3 lentelė

Socialinės priežiūros paslaugos rūšis		Socialinių paslaugų gavėjai	Paslaugų gavėjų skaičius 2016 m.			
			2016 m. pradžioje		2016 m. pabaigoje	
			asmenys	šeimos	asmenys	šeimos
GIMK (pagalba globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams)		Suaugę asmenys nuo 21 iki 65 metų	9	8	17	14
			9	8	17	14

### 2.3. Organizacinis darbas

2016 m. gauta 1880 vnt. įvairių su įstaigos veikla susijusių dokumentų. Parengtas 461 vnt. siunčiamas raštas, 1133 direktoriaus įsakymai.

Centras parengė ir 2016 m. gegužės 16 d. su Europos socialinio fondo agentūra pasirašė projekto „Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose“ finansavimo ir administravimo sutartį Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0003. Projektas finansuojamas Europos socialinio fondo lėšomis pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-418 „Integrali pagalba į namus“. Projekto vertė: 209 350,00 eurų. Projekto trukmė: 2016 m. birželio 1 d. – 2019 m. spalio 31 diena.

Centras užtikrina dienos socialinės globos ir slaugos paslaugų gavėjų sveikatos priežiūrą – pagal sveikatos priežiūros įstaigos reikalavimus pacientai yra apdrausti sveikatos priežiūros įstaigų



civilinės atsakomybės už padarytą žalą privalomuoju draudimu. Draudiminių įvykių per 2016 m. nebuvo.

2016 m. vykdė Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos finansuojamas Vaikų dienos centrų projektas „Mes visur kartu“, projekto vertė –13,71 tūkst. eurų.

Šilutės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2016 m. kovo 18 d. įsakymu Nr. A1-327 nuo 2016 m. balandžio 1 d. Šilutės socialinių paslaugų centrui pavesta teikti pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams paslaugas. Įstaigoje mokymus ir konsultacijas teikia dvi atestuotos socialinės darbuotojos. Mokymų metu organizuojamos individualios konsultacijos bei apsilankymai globėjų (rūpintojų) ar įvaikintojų namuose, mokymų dalyviai taip pat atlieka namų darbus, kuriuos užsiėmimų metu aptaria ir analizuoja kartu su grupės vadovais.

Įgyvendindami minėtas veiklas nuo 2016 m. rugsėjo – gruodžio mėn. Šilutės socialinių paslaugų centre buvo vykdomas Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos projektas „Vaikas šeimoje“. Projekto tikslas – vykdyti globėjų (rūpintojų) ir tėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos paslaugos jiems teikimą Šilutės rajono savivaldybėje. Projekto vertė 3 400 eurų. Įgyvendinant projekto veiklas organizuojami praktiniai, psichologiniai seminarai globėjams ir tėviams, specialistai turėjo galimybę kelti kvalifikaciją, buvo vykdoma projekto sklaida ir viešinimas.

Šilutės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2016 m. sausio 14 d. įsakymu Nr. A1-53 „Dėl pavedimo vertinti ir rengti išvadas apie asmens gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus“ Centrai pavestos papildomos asmenų gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimo, išvadų parengimo funkcijos, kuria turi atlikti socialiniai darbuotojai. Vykstama pas asmenis pagal jų gyvenamąją vietą, atliekami vertinimai, parengiamos išvadas dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus. Vadovaujamosi parengtomis metodinėmis rekomendacijomis. Per 2016 metus atlikti 48 asmenų vertinimai.

#### **2.4. Vidaus auditas**

Savivaldybės Centralizuoto vidaus audito skyriaus 2016 metų veiklos plane buvo numatytas Šilutės socialinių paslaugų centro auditas tikslu įvertinti įstaigos veiklos ir valdymo organizavimą. Jis buvo vykdomas nuo 2016-06-08 iki 2016-07-14, audituojamas laikotarpis 2016 m. I-as pusmetis. Gavus vidaus audito veiklos ataskaitą bei išvadas buvo atsižvelgta į pareikštas pastabas, nurodytus veiklos trūkumus, rekomendacijas. Todėl yra parengtas įgyvendinimo priemonių planas nustatytiems trūkumams pašalinti, numatyti terminai, paskirti atsakingi asmenys. Su vidaus audito rekomendacijomis supažindinti įstaigos darbuotojai, rekomendacijos aptartos, numatytos papildomos priemonės įstaigos veiklai tobulinti.

#### **2.5. Centro žmogiškųjų išteklių valdymas**

Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2016 m. gegužės 5 d. sprendimu Nr. T1-320 „Dėl Šilutės socialinių paslaugų centro didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“ patvirtintas didžiausias leistinas darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartį, pareigybių skaičius – 70 (septyniasdešimt).

2016 m. gruodžio 31 d. duomenimis darbuotojų darbo užmokesčio fondą sudaro: savivaldybės biudžeto lėšos – 32,5 etatai; tikslinės dotacijos – 22,75 etatai; biudžetinių įstaigų pajamų įmokų lėšos – 4,25 etato; projektas „Mes visur kartu“ (LR Finansų ministerijos, Valstybės biudžeto lėšos) – 1 etatas; projektas „Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose“ (LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, ESF fondo lėšos) – 8 etatai.

Įgyvendinant Viešųjų darbų programą per 2016 m. Centre buvo įdarbinti 6 asmenys.

#### **2.6. Socialinį darbą dirbančių darbuotojų kvalifikacija**

Darbuotojų išsilavinimas ir profesinė kvalifikacija atitinka socialiniam darbui keliamus reikalavimus, kuriuos reglamentuoja 2006 m. sausio 19 d. Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas Nr. X-493. Socialinį darbą dirbantys socialiniai darbuotojai turi aukštąjį išsilavinimą ir socialinio darbuotojo profesinę kvalifikaciją, vienas iš jų – studijuoja socialinį darbą. Dauguma



socialinio darbuotojo padėjėjų turi socialinio darbuotojo padėjėjo profesinę kvalifikaciją arba ją įgyja darbo eigoje.

2016 m. vasario 9 d. UAB „Verslo Aljansas“ 8 valandų kvalifikaciniai mokymai socialinį darbą dirbantiems darbuotojams tema „Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų mokymas saugos ir sveikatos klausimais“.

2016 m. spalio 3 – 4 dienomis nuo 8.00 val. iki 17.00 val. socialinių darbuotojų 16 akademinų valandų kvalifikaciniai mokymai tema "Socialinės pagalbos profesija ir profesinis perdegimas. Visapusė darbuotojo sveikata ir efektyvumas. Sisteminiis fenomenologinis požiūris."

2016 m. lapkričio 8-9 dienomis įžanginiai individualios priežiūros personalo (socialinių darbuotojų padėjėjų, lankomosios priežiūros darbuotojų) kvalifikaciniai mokymai tema "Socialinio darbo pagrindai individualios priežiūros personalo darbuotojams".

### 3. Finansinės veiklos analizė

Įstaigoje yra sukurta ir funkcionuoja vidaus kontrolės sistema. Įstaigos apskaita vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu, LR buhalterinės apskaitos įstatymu, Biudžetinių įstaigų buhalterinės apskaitos organizavimo taisyklėmis, LR finansų ministro 2008 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 1K-455 „Dėl privalomojo bendrojo sąskaitų plano patvirtinimo“, pavyzdiniu biudžetinių įstaigų sąskaitų planu.

Apskaita organizuojama taip, kad įstaigos finansinė būklė būtų tiksliai ir teisingai parodyta buhalterinėje apskaitoje ir finansinėse ataskaitose, kaip to reikalauja Viešojo sektoriaus apskaitos ir atskaitomybės standartai (VSAFAS) ir kiti LR teisės aktai.

Didžiąją biudžeto dalį, t. y. 44% sudarė savivaldybės biudžeto skirtos lėšos įstaigos veiklų įgyvendinimui, 28% – LR valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos, 11% lėšų surinkta iš gyventojų už suteiktas socialines paslaugas. Kitų lėšų apimtis įstaigos biudžete sudaro 17%, tai: projekto „Integrali pagalba“ finansavimas – 84,08 tūkst. eurų, projekto „Mes visur kartu“ finansavimas – 13,71 tūkst. eurų, projekto „Vaikas šeimoje“ finansavimas – 3,4 tūkst. eurų, darbo biržos pervestos lėšos – 4,19 tūkst. eurų, tame skaičiuje 0,53 tūkst. eurų gauta pagal darbuotojų subsidijavimo programą, visuomeninės organizacijos „Gelbėkit vaikus“ pervestos lėšos – 1,56 tūkst. eurų, 0,25 tūkst. eurų paramos gauta pagal gyventojų pajamų mokesčio įstatymo nuostatas ir 0,48 tūkst. eurų gauta paramos lėšų iš rėmėjų. Šilutės socialinių paslaugų centro gautas finansavimas nurodytas 4 lentelėje.

4 lentelė  
(tūkstančiais eurų)

Paslaugo pavadinimas	Iš viso (tūkst. eurų)	Finansavimo šaltiniai				Kitos lėšos
		Savarankiškų funkcijų lėšos	Biudžetinių įstaigų pajamų įmokų lėšos	Specialiosios tikslinės dotacijos		
				Asmenims su sunkia negalia	Viešųjų darbų finansavimas	
Teikti laikino apnakvindinimo, laikino gyvenimo namų, krizių centro paslaugas	118,50	107,34	4,24		2,88	4,04
Pagalbos į namus paslaugos	143,86	117,80	26,06			
Teikti Juknaičių savarankiško gyvenimo namų paslaugas rajono suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims	11,69	7,70	3,99			
Teikti socialinės priežiūros paslaugas	30,62	15,00				15,62



socialinės rizikos šeimų vaikams Socialinių paslaugų centre						
Teikti dienos socialines globos ir slaugos namuose paslaugas (projektas)	233,39	24,40	19,91	104,47		84,61
Teikti Dienos socialinės globos paslaugas sutrikusio intelekto ir kompleksinę negalia turintiems asmenims	92,11		14,63	77,48		
Teikti globėjams (rūpintojams) ir tėviams mokymo ir konsultavimo paslaugas (GIMK)	16,43	13,03				3,4
<b>Iš viso:</b>	<b>646,60</b>	<b>285,27</b>	<b>68,83</b>	<b>181,95</b>	<b>2,88</b>	<b>107,67</b>

### 3.1. Patirtos išlaidos

Šilutės socialinių paslaugų centro patirtos išlaidos nurodytos 5 lentelėje. Didžiąją išlaidų dalį, t. y. 85% visų patirtų išlaidų, sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo įmokų sąnaudos.

Per ataskaitinį laikotarpį įstaiga įsigijo ilgalaikio materialiojo turto už 1507,66 Eur, tai kompiuteris, kurio įsigijimo savikaina 828,85 Eur, projektorius – 678,81 eurų.

5 lentelė  
(tūkstančiais eurų)

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Iš viso	Savarankiškų funkcijų lėšos	Biudžetinių įstaigų pajamų įmokų lėšos	Specialiosios tikslinės dotacijos	Kitos lėšos (gautos paramos, viešųjų darbų subsidijų lėšos)	Vykdomų projektų lėšos ("Integrati pagalba" (ESF); "Mes visur kartu" (VB); „GIMK“ (VB))
1.	Darbo užmokestis	384,46	197,79	30,92	126,24	5,07	24,44
2.	Socialinio draudimo įmokos	118,70	61,33	9,51	38,79	1,57	7,5
3.	Mityba	19,39		13,28		0,37	5,74
4.	Ryšių paslaugos	3,27	1,2	1,17	0,8		0,1
5.	Darbuotojų sveikatos tikrinimas	0,35	0,2		0,15		
6.	Transporto išlaidos	14,24	2,9	2,81	6,65	0,43	1,45
7.	Kvalifikacijos kėlimas	7,18	2,5				4,68
8.	Komandiruotės	0,5	0,39		0,11		
9.	Komunalinės paslaugos	19,57	11	3,97	4,6		
10.	Kitos prekės	18,31	5,86	6,2	3,73	0,98	1,54
11.	Kitos paslaugos	4,08	0,59	0,97	0,88	0,61	1,03
12.	Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimas	1,51	1,51				
	<b>Iš viso:</b>	<b>591,56</b>	<b>285,27</b>	<b>68,83</b>	<b>181,95</b>	<b>9,03</b>	<b>46,48</b>

### 3.2. Kreditoriniai įsiskolinimai

Įstaigos trumpalaikiai išpareigojimai 2016 m. gruodžio 31 dienai sudaro 1,84 tūkst. eurų, tai mokėtinos socialinio draudimo įmokos bei mokėtinų sumų likutis už 2016 m. gruodžio mėn. įsigytas prekes bei paslaugas (6 lentelė).

6 lentelė  
(tūkstančiais eurų)

Eilės Nr.	Pavadinimas	Suma
2.	Darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos	0,85
3.	Mityba	0,63
4.	Ryšių paslaugos	0,01
5.	Darbuotojų sveikatos tikrinimas	0,01
5.	Komunalinės paslaugos	0,19
6.	Kitos prekės	0,13
7.	Kitos paslaugos	0,02



### 3.3. Debitoriniai įsiskolinimai

Įstaigos gautinos sumos 2016 m. gruodžio 31 dienai sudarė 6,82 tūkst. eurų sumą, tame skaičiuje 0,09 tūkst. eurų – išankstiniai mokėjimai tiekėjams, 6,73 tūkst. eurų – gautinos sumos iš paslaugų gavėjų už jiems suteiktas paslaugas per 2016 m. gruodžio mėnesį.

### 4. Apibendrinimas

Eilių socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugoms neišvengėme, dėl etatų stokos paslaugų gavėjus įrašome į įstaigos eilę socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugoms gauti. Socialinių paslaugų poreikis pastaruoju metu ypač išreikštas.

2016 m. prioritetai buvo skiriami medicinos kabinetui įrengti, darbuotojų kvalifikacijai įgyti ir kelti, saugioms darbo sąlygoms užtikrinti, profesinės rizikos veiksniams nustatyti, projektinių/programinių veiklų tęstinumui.

Centras parengė paraišką tęstiniam projektui „Vaikas šeimoje“ globėjų (rūpintojų) ir tėvių mokymo ir konsultavimo paslaugai 2017 m. rajone teikti.

Centras parengė ir 2016 m. gegužės 16 d. su Europos socialinio fondo agentūra pasirašė projekto „Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose“ finansavimo ir administravimo sutartį Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0003. Projektas finansuojamas Europos socialinio fondo lėšomis pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-418 „Integrali pagalba į namus“. Projekto vertė: 209 350,00 eurų.

2016 m. vykdė Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos finansuojamą Vaikų dienos centrų projektą „Mes visur kartu“, projekto vertė –13 710,00 eurų.

Centro veiklos organizavimą 2016 m. apsunkino darbuotojų kaita, socialinį darbą dirbančių darbuotojų pavadavimas nedarbingumo laikotarpiu, personalo reikalų ir padidėjusios dokumentacijos, įvairių raštų rengimo, tvarkymo apimtys. Todėl įstaigai nebepakanka 0,5 etato raštvedžio pareigybės.

Tenka pripažinti, kad dėl įstaigos sąmatos finansavimo klausimų tik iš dalies pavyksta laikytis nestacionarioms socialinių paslaugų įstaigoms nustatytų reikalavimų (LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2003-04-28 įsakymas Nr. A1-72 „Dėl reikalavimų nestacionarioms paslaugų įstaigoms patvirtinimo“, tai liečia laikino apgyvendinimo, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, pagalbos į namus paslaugų sektorius. Todėl 2017 m. Centro veiklos plane numatyta šiems klausimams spręsti skirti išskirtinį dėmesį.

Periodiškai buvo analizuojami įstaigos turimi finansiniai bei žmogiškieji ištekliai, įvertinamos galimybės, nuosekliai planuojamas socialinių paslaugų teikimas. Tuo buvo siekiama užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir atitikti keliamų darbo laiko sąnaudų normatyvų reikalavimus.

Šilutės socialinių paslaugų centras teikia nestacionarias socialines paslaugas, atliepdamas į jautriausių socialinių grupių poreikius, todėl ir 2017 m. prioritetą teiksime:

- ✓ socialinių paslaugų prieinamumui bei tęstinumui;
- ✓ sunkią negalią ir specialius poreikius turinčių paslaugų gavėjų individualių socialinių poreikių tenkinimui, paslaugų kokybei, atsižvelgsime į įstaigos turimus žmogiškuosius išteklius (nakvynės namų ir savarankiško gyvenimo namų paslaugoms);
- ✓ socialinį darbą dirbančių darbuotojų kvalifikacijai kelti bei saugumui darbe užtikrinti;
- ✓ licencijavimo ir darbo laiko sąnaudų normatyvų, nestacionarioms paslaugų įstaigoms, socialinės priežiūros paslaugoms keliamiems reikalavimams.

Direktoriaus pavaduotoja socialinėms paslaugoms



Violeta Žymančienė