



**ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS
TARYBA**

**SPRENDIMAS
DĖL PRITARIMO ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS
ŠILUTĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIREKTORIAUS
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI**

2018 m. kovo 29 d. Nr. T1-956
Šilutė

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Šilutės rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a**:

Pritarti Šilutės rajono savivaldybės biudžetinės įstaigos Šilutės socialinių paslaugų centro direktoriaus 2017 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Šis sprendimas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka Lietuvos administracinių ginčų komisijos Klaipėdos apygardos skyriui (H. Manto g. 37, Klaipėda) arba Regionų apygardos administracinio teismo Klaipėdos rūmams (Galinio Pylimo g. 9, Klaipėda) per vieną mėnesį nuo šio teisės akto paskelbimo arba įteikimo suinteresuotam asmeniui dienos.

Savivaldybės meras

Vytautas Laurinaitis

Parengė

Audra Barauskienė
2018-03-02

PRITARTA
Šilutės rajono savivaldybės tarybos
2018 m. d.
sprendimu Nr. T1-

**ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS
ŠILUTĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
2017 M. VADOVO VEIKLOS ATASKAITA**

Šilutė, 2018

TURINYS

- I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS
- II. ĮSTAIGOS BIUDŽETAS
 - 2.1 GAUTOS FINANSAVIMO LĖŠOS
 - 2.2 PATIRTOS IŠLAIDOS
 - 2.3 KREDITORINIAI ĮSISKOLINIMAI
 - 2.4 DEBITORINIAI ĮSISKOLINIMAI
- III. ĮSTAIGOS TEIKIAMOS PASLAUGOS. PASLAUGŲ GAVĖJAI
- IV. VYKDYTI PROJEKTAI
- V. PARAMA
- VI. INSTITUCIJOS VEIKLOS PRIORITETINĖS KRYPTYS
- VII. APIBENDRINIMAS

I. ISTAIGOS PRISTATYMAS

Šilutės socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Šilutės r. savivaldybės biudžetinė įstaiga. Centras įsteigtas 2013 m. sausio 2 d. Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2012 m. spalio 25 d. sprendimu Nr. T1-562 „Dėl Šilutės socialinių paslaugų centro steigimo“.

Centras įregistruotas valstybinės įmonės Registrų centro Klaipėdos filiale. Kodas 302944535. Centras yra ne pelno siekianti biudžetinė įstaiga.

Centro adresas - Tilžės g. 32, LT-99168 Šilutės m., Šilutės raj. Savivaldybė, tel. (8 441) 55891 (visą parą), faksas (8 441) 53212, el. paštas silutesspc@gmail.com, internetinės svetainės adresas <http://www.silutesspc.istaiga.lt>.

Centro savininkas yra Šilutės rajono savivaldybė (klasifikatoriaus kodas 111102445), savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija - Šilutės rajono savivaldybės taryba. Centras turi antspaudą su pavadinimu ir atsiskaitomąsias sąskaitas banke.

Įstaigos vadovas nuo 2017-06-01 dienos Reda Urbaitytė.

Įstaiga, vykdo pavestas funkcijas, vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais ir nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, teisės aktais, Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimais, administracijos direktoriaus įsakymais, reglamentuojančiais įstaigos veiklą ir teikiamas socialines paslaugas. LR Darbo kodeksu, kitais teisės aktais ir įstaigos nuostatais.

2016 metais Centre Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2016-05-05 sprendimu Nr. T1-320 „Dėl Šilutės socialinių paslaugų centro didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“ patvirtinta - 70 pareigybių.

2017 metais Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2017-12-21 sprendimu Nr. T1-865 „Dėl Šilutės socialinių paslaugų centro didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“ patvirtinta - 115 pareigybių.

2017 metų pradžioje dirbo - 84 darbuotojai (70 pareigybės), metų pabaigoje – 135 (115 pareigybės).

Centro tikslas:

Organizuoti kokybiškas ir subalansuotas, socialiai teisingas ir ekonomiškai efektyvias socialines paslaugas įvairaus amžiaus ir poreikių lygio asmenims stiprinant bendruomenės socialinį saugumą ir mažinant socialinę atskirtį.

Centro pagrindiniai uždaviniai:

1. Teikti ir plėsti socialinių paslaugų teikimą įvairioms gyventojų grupėms, skatinant ir organizuojant jų socialinę integraciją.
2. Plėtoti ir gerinti informacijos sklaidą apie įstaigoje teikiamas socialines paslaugas bei vykdomas veiklas.

Centre ir Centro padaliniuose teikiamos socialinės paslaugos:

Centre (Tilžės 32) administracinės patalpos ir socialinės priežiūros padalinys (pagalba šeimai).

Centro patalpose esančiose (Tulpių g. 12) teikiamos (socialinės priežiūros paslaugos) nakvynės namų, krizių įveikimo, laikino apgyvendinimo motinoms ir vaikams paslaugos bei pagalbos namų paslaugos, pastarosios paslaugos teikiamos ne tik Šilutės mieste, bet ir visose 11-je rajono seniūnijų.

Socialinės rizikos šeimose augantiems vaikams socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos teikiamos, dalyje patalpų priklausančių Centrai esančių Liepų g. 16.

Socialinės priežiūros paslaugos taip pat apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose A. ir R. Kiškių g. 1, Juknaičių kaime, Šilutės r. sav.

Dienos socialinės globos paslaugos įstaigoje teikiamos sutrikusio intelekto ir kompleksinę negalią turintiems asmenims (Tilžės 32 A). Dienos socialinės globos ir slaugos paslaugos asmens namuose (integrali pagalba) teikiamos senyvo amžiaus ir neįgaliems rajono gyventojams asmens namuose, Šilutės mieste bei Šilutės rajono seniūnijose.

II. ĮSTAIGOS BIUDŽETAS

2.1 GAUTOS FINANSAVIMO LĖŠOS

Šilutės socialinių paslaugų centro gautas finansavimas nurodytas 1 lentelėje. Didžiąją biudžeto dalį sudaro savivaldybės biudžeto skirtos lėšos įstaigos veiklų įgyvendinimui, tai 45 % viso įstaigos biudžeto, 33 % įstaigos biudžeto lėšų sudaro LR valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos, lėšos surinktos iš gyventojų už suteiktas socialines paslaugas sudaro 11 %. Kitų lėšų apimtis įstaigos biudžete sudaro 11 %, tai: projekto „Integrali pagalba“ finansavimas – 52,97 tūkst. eurų, projekto „Mes visur kartu“ finansavimas – 13,71 tūkst. eurų, projekto „Vaikas šeimoje“ finansavimas – 3,4 tūkst. eurų, darbo biržos pervestos lėšos – 0,65 tūkst. eurų, visuomeninės organizacijos „Gelbėkit vaikus“ pervestos lėšos – 0,20 tūkst. eurų, 0,19 tūkst. eurų paramos gauta pagal gyventojų pajamų mokesčio įstatymo nuostatas.

1 lentelė
(tūkstančiais eurų)

Paslaugo pavadinimas	Iš viso (tūkst. eurų)	Finansavimo šaltiniai				Kitos lėšos
		Savarankiškų funkcijų lėšos	Biudžetinių įstaigų pajamų įmokų lėšos	Specialiosios tikslinės dotacijos		
				Asmenims su sunkia negalia	Viešųjų darbų finansavima	
Teikti laikino apnakvindinimo, laikino gyvenimo namų, krizių centro paslaugas	124,92	119,85	3,73		0,50	0,84
Pagalbos į namus paslaugos	155,41	123,35	32,06			
Teikti Juknaičių savarankiško gyvenimo namų paslaugas rajono suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims	15,86	9,2	6,66			
Teikti socialinės priežiūros paslaugas socialinės rizikos šeimų vaikams Socialinių paslaugų centre	32,60	18,69				13,91
Teikti dienos socialines globos ir slaugos namuose paslaugas (projektas)	212,21		15,00	144,23		52,97
Teikti Dienos socialinės globos paslaugas sutrikusio intelekto ir kompleksinę negalią turintiems asmenims	76,86		12,97	63,89		
Teikti globėjams (rūpintojams) ir tėviams mokymo ir konsultavimo paslaugas (GIMK)	19,1	15,7				3,4
Iš viso:	636,95	286,79	70,42	208,12	0,50	71,12

2.2 PATIRTOS IŠLAIDOS

Šilutės socialinių paslaugų centro patirtos išlaidos nurodytos 2 lentelėje. Didžiąją išlaidų dalį, 84 % visų patirtų išlaidų, sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo įmokų sąnaudos. Per ataskaitinį laikotarpį įstaiga neįsigijo ilgalaikio materialiojo turto.

2 lentelė
(tūkstančiais eurų)

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Iš viso	Savarankiškų funkcijų lėšos	Budžetinių įstaigų pajamų įmokų lėšos (Spec. I.)	Specialiosios mokslinės dotacijos	Kitos lėšos (gautos paramos, viešųjų darbų, V. O. „Gelbėkit vaikus“ lėšos)	Vykdomų projekto lėšos („Integrati z kartu“ (VB); „GIMIS“ (VB))
1.	Darbo užmokestis	409,21	201,10	33,83	129,89	0,50	43,89
2.	Socialinio draudimo įmokos	125,28	62,30	10,21	39,14	0,15	13,48
3.	Mityba	20,92	0,10	12,74	2,12	0,10	5,86
4.	Ryšių paslaugos	2,96	1,30	1,20	0,46		
5.	Darbuotojų sveikatos tikrinimas	0,50	0,50				
6.	Transporto išlaidos	16,58	1,30	2,70	10,13	0,11	2,34
7.	Kvalifikacijos kėlimas	4,04	3,20		0,49		0,35
8.	Komandiruotės	0,05	0,05				
9.	Komunalinės paslaugos	20,2	11,40	4,80	4,00		
10.	Kitos prekės	30,89	4,59	3,81	20,08	0,12	2,29
11.	Kitos paslaugos	7,65	0,95	1,13	2,31	0,18	3,08
	Iš viso:	638,28	286,79	70,42	208,62	1,16	71,29

2.3 KREDITORINIAI ĮSISKOLINIMAI

Įstaigos trumpalaikiai įsipareigojimai 2017 m. gruodžio 31 dienai sudaro 0,842 tūkst. eurų, tai mokėtinų sumų likutis už 2017 m. gruodžio mėn. įsigytas prekes bei paslaugas (3 lentelė).

3 lentelė
(tūkstančiais eurų)

Eilės Nr.	Pavadinimas	Suma
1.	Transporto išlaidos	0,326
2.	Ryšių paslaugos	0,063
3.	Darbuotojų sveikatos tikrinimas	0,005
4.	Komunalinės paslaugos	0,233
5.	Kitos prekės	0,183
6.	Kitos paslaugos	0,032
	Iš viso:	0,842

2.4 DEBITORINIAI ĮSISKOLINIMAI

Įstaigos gautinos sumos 2017 m. gruodžio 31 dienai sudaro 12,63 tūkst. eurų sumą, tai išankstiniai mokėjimai tiekėjams – 0,42 tūkst. eurų ir gautinos sumos iš paslaugų gavėjų už jiems suteiktas paslaugas per 2017 m. lapkričio ir gruodžio mėnesius – 12,21 tūkst. eurų.

III. ĮSTAIGOS TEIKIAMOS PASLAUGOS, PASLAUGŲ GAVĖJAI 2017 metais Šilutės socialinių paslaugų centre teiktos paslaugos bei paslaugų gavėjai:

4 lentelė

Eil. Nr.	Paslauga	Paslaugų gavėjas	Paslaugų gavėjų skaičius 2016 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2017 m.	Pokytis procentais (%)
1.	Pagalbos į namus paslauga	Neįgalūs, senyvo amžiaus asmenys kuriems reikalinga kito asmens pagalba tenkinant gyvybinius bei socialinius poreikius	142	185	0,7%
2.	Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslauga	Asmenims senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms, laikinai asmenims ir šeimoms dėl įvairių priežasčių netekusiems gyvenamojo būsto, kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios specialistų priežiūros ir kurie gali savarankiškai tvarkytis buityje.	33	36	0,91%
3.	Apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centre paslauga	Asmenys grįžę iš laisvės atėmimo vietų, vaikataujantys, elgetaujantys asmenys,	41	62	0,66%
4.	Laikino apnakvindinimo paslauga	asmenys patyrę ar kuriems kyla pavojus patirti psichologinę, fizinę ar seksualinę prievartą, smurtą šeimoje ir yra iš dalies ar visiškai netekę gebėjimų savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, taip pat asmenys, kurie dėl įvairių priežasčių negali laikinai gyventi nuosavuose namuose.	242	562	0,43%
5.	Socialinių įgūdžių	Socialinės rizikos šeimų	20	20	0%

	ugdyimo ir palaikymo paslauga (rizikos šeimų vaikams)	vaikai						
6.	Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose)	Suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ir visiško nesavarankiškumo lygis.	43	40			-0,93%	
7.	Dienos socialinė globa institucijoje suaugusiems asmenims su negalia	Suaugę sutrikusio intelekto ir kompleksinės negalios asmenys	21	21			0%	
8.	GIMK (Pagalba globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams)	Suaugę asmenys nuo 21 iki 65 metų.	asmenų	šeimų	asmenų	šeimų	asmenų	šeimų
			9	8	25	17	0,25%	0,47%
			Parengta grupių		Parengta grupių		Parengta grupių	
			1	3			0,33%	
9.	Laikinas apgyvendinimas motinoms ir vaikams	Motinos, kurios vienos augina vaikus ir gauna mažas pajamas; motinos su vaikais, esančios socialinės rizikos šeimų sąraše; smurto aukomis tapusios motinos su vaikais.	26	18			-0,69%	

Stiprybės teikiant socialines paslaugas:

- Teigiami artimųjų atsiliepimai apie teikiamas įstaigos paslaugas.
- Puikūs darbuotojų ir klientų tarpusavio santykiai.

Silpnybės teikiant socialines paslaugas:

- Netenkinamas klientų poreikis gauti atitinkamas paslaugas (klientų eilės gauti socialines paslaugas paslaugas).
- Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo stoka (finansų stoka).

Grėsmės teikiant socialines paslaugas:

- Darbuotojų perdegimas darbe.
- Klientų agresyvus elgesys.

IV. VYKDYTI PROJEKTAI

2017 metais Socialinių paslaugų centre buvo vykdomi projektai:

4.1. „Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose“ projekto tęstinumas : integralios pagalbos plėtra: 08.4.1.ESFA-V-418-01-0003.

4.2. SADM projektas „Vaikas šeimoje“, (globėjų (rūpintojų) ir įtvirtų poreikis, mokymas, atranka, konsultavimas ir pagalba jiems teikimas) Šilutės mieste ir rajone.

4.3. Projektas „Mes visi karu“ (rizikos šeimų vaikams, vaikų dienos centras).

4.4. „Vaikų svajonės“.

V. PARAMA

Paslaugų centro klientai 2017 m. gavo neatlygintą paramą maisto produktais iš labdaros organizacijos „Maisto bankas“.

5 lentelė

Klientų skaičius, kurie 2017 m. gavo neatlygintą paramą maisto produktais	Gauta parama neatlygintina maisto produktais 2017 m. (kg)	Gauta parama neatlygintina maisto produktais 2017 m. pinigine išraiška (Eur)
1322	8518,09	16921,52

VI. INSTITUCIJOS VEIKLOS PRIORITETINĖS KRYPTYS

Centro veiklos prioritetai - tikslingai naudojant skirtus Šilutės rajono savivaldybės biudžeto asignavimus ir kitas lėšas, teikti socialines paslaugas įvairaus amžiaus ir poreikių lygio klientams, gyvenantiems Šilutės rajone bei 11-koje rajono seniūnijų. Teikiant asmens poreikių atitinkančias paslaugas, keliant darbuotojų kompetenciją, vykdant efektyvią, į rezultatus orientuotą veiklą.

Tiesioginis socialinio darbo klausimų ir problemų sprendimas Centre numatomas organizuoti bendradarbiavimo, individualaus ir komandinio darbo principus bei projektinės veiklos pagrindu.

VII. APIBENDRINIMAS

Socialinių paslaugų centrui vykdant veiklą, rajone sudarytos sąlygos tolimesnei socialinių paslaugų infrastruktūrai, žmogiškųjų bei materialinių išteklių kaupimui. Užtikrinamas socialinių paslaugų pereinamumui, tęstinumui, tarpinstituciniam bendradarbiavimui. Centre, socialines paslaugas teikiantiems darbuotojams, sudaryta galimybė formuoti darbuotojų socialinio darbo, komandinio darbo principus, vykdyti socialinę kultūrinę veiklą, mažinant socialinę, kultūrinę atskirtį, tenkinti gyvybinius žmogaus poreikius.

2017 metais įstaigos veikloje vadovaujantis LR teisės aktais parengti aprašai:

- Viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašas, 2017 m. liepos 20 d., Nr. V-56;
- Šilutės socialinių paslaugų centro tarnybinių automobilių perdavimo, kelionės lapų, išdavimo ir pildymo tvarkos aprašas, 2017 m. liepos 31 d., Nr. V-64;
- Šilutės socialinių paslaugų centro tarnybinių automobilių naudojimo tvarkos aprašas, 2017 m. liepos 31 d., Nr. V-65;
- Informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarka, 2017 m. rugpjūčio 2 d., Nr. V-9;
- Šilutės socialinių paslaugų centro darbuotojų pareigų pažeidimų, fiksavimo, tyrimo ir darbuotojų įspėjimo dėl įvykdytų pažeidimų, tvarkos aprašas, 2017 m. spalio 13 d., Nr. V-87;
- Šilutės socialinių paslaugų centro darbo tarybos skyrimo ir tvirtinimo tvarka, 2017 m. spalio 19 d., Nr. V-89;
- Šilutės socialinių paslaugų centro darbuotojų darbo užmokesčio nustatymo, apskaičiavimo ir apmokėjimo sistemos tvarkos aprašas, 2017 m. kovo 1 d., Nr. V-9;
- Šilutės socialinių paslaugų centro netarnybinių automobilių naudojimo tvarkos aprašas, 2017 m. liepos 27 d., Nr. V-62.

Plečiant įstaigos veiklą 2017 metų pabaigoje Centre suformuotas socialinės priežiūros paslaugų padalinys (pagalbos šeimai), kuris užtikrins Šilutės miesto ir rajono seniūnijų gyventojų šeimoms bei asmenims socialinių paslaugų pereinamumą, tęstinumą (GIMK (Pagalba globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams), Socialinių igūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga (rizikos šeimų vaikams), Socialinių igūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga (rizikos šeimoms namuose), buitinio globėjo paslaugos).