

PRITARTA  
Šilutės rajono savivaldybės tarybos  
2015 m. balandžio 9 d.  
sprendimu Nr. T1-2456

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS ŠILUTĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO  
VADOVO  
2014 M. VEIKLOS ATASKAITA

## TURINYS

<b>1. BENDROJI DALIS</b> .....	3
1.1. Rekvizitai .....	3
1.2. Darbuotojai.....	4
1.3. Kvalifikacijos kėlimas.....	4
1.4. Finansinės veiklos analizė.....	4
1.5. Lėšų šaltiniai .....	5
<b>2. ĮSTAIGOS VEIKLA</b> .....	6
2.1. Įstaigos teikiamos socialinės paslaugos.....	6
2.1.1. Nakvynės namų, krizių įveikimo, apgyvendinimo motinoms ir vaikams paslaugos.....	7
2.1.2. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos.....	7
2.1.3. Dienos socialinė globa įstaigoje.....	8
2.1.4. Dienos socialinės globos ir slaugos namuose paslaugos.....	9
2.1.5. Pagalbos į namus paslaugos.....	9
2.1.6. Savarankiško gyvenimo namų paslauga.....	9
<b>3. APIBENDRINIMAS</b> .....	10

# 1. BENDROJI DALIS

## 1.1. Rekvizitai

Savivaldybės biudžetinė įstaiga Šilutės socialinių paslaugų centras (toliau – Įstaiga), esanti Tulpių g. 12, Šilutės mieste, tel. 55 891 (visą parą), faksas 53 212, el. paštas [silutesspc@gmail.com](mailto:silutesspc@gmail.com), internetinės svetainės adresas <http://www.silutesspc.istaiga.lt>.

Misija – teikti kokybiškas, efektyvias socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos paslaugas Šilutės rajono gyventojams, kurie dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies arba visiškai neturi socialinio gyvenimo įgūdžių, nebegali savarankiškai rūpintis savo asmeniniu (šeimoms) ir socialiniu gyvenimu.

Įstaiga, vykdydama pavestas funkcijas, vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais ir nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, teisės aktais, Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimais, Šilutės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, reglamentuojančiais įstaigos veiklą ir teikiamas socialines paslaugas, įstaigos nuostatais.

Suderinus su Šilutės savivaldybės administracijos direktoriumi, įstaigos direktoriaus 2014 m. lapkričio 28 d. įsakymu Nr.V-517 patvirtinta Šilutės socialinių paslaugų centro organizacinė struktūra. Socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugas teikia centras (Tulpių g. 12) ir du centro struktūriniai padaliniai (Tilžės g. 32 A). Įstaiga pagal atskirtus padalinius teikia skirtingas socialines paslaugas:

- **Centre** (Tulpių g. 12) teikiamos nakvynės namų, krizių įveikimo, laikino apnakvindinimo motinoms ir vaikams paslaugos, bendrosios socialinės paslaugos, sociokultūrinės paslaugos; Socialinės rizikos šeimose augantiems vaikams socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos teikiamos Atgimimo alėjoje 1 esančiose patalpose;
- **Socialinių paslaugų namuose tarnyba** teikia pagalbos į namus paslaugas bei apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas Juknaičių kaime (A. ir R. Kiškių g. 1);
- **Socialinių paslaugų įstaigoje tarnyba** teikia dienos socialinę globą įstaigoje (Tilžės g. 32 A) sutrikusio intelekto ir kompleksinę negalią turintiems asmenims asmens namuose teikiamos dienos socialinės globos ir slaugos paslaugos (ES projektas) senyvo amžiaus ir neįgaliesiems rajono gyventojams.

## 1.2. Darbuotojai

2014 metų pabaigoje įstaigoje dirbo 69 darbuotojai (59,25 etato).

Dirbančiųjų etatai pateikiami 2014 m. gruodžio 31 dienos duomenimis

1 lentelė

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Etatai	Darbuotojų skaičius
1	Direktorius	1	1
2	Direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms	1	1
3	Vedėjas socialinėms paslaugoms	2	2
4	Vyriausiasis buhalteris	1	1
5	Apskaitininkas - finansininkas	1	1
6	Raštvedys	0,5	1
7	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1	1
8	Socialinis darbuotojas	4,5	5
9	Užimtumo specialistas	1	2
10	Socialinio darbuotojo padėjėjas	20,5	22
11	Lankomosios priežiūros darbuotojas	16,25	22
12	Bendrosios praktikos slaugytojas	0,5	1
13	Slaugytojo padėjėjas	6,5	6
14	Kineziterapiautas	0,5	1
15	Vairuotojas	1	1

16	Vairuotojas – pastatų priežiūros darbininkas	1	1
	<b>Viso:</b>	<b>59,25</b>	

Darbuotojų darbo užmokesčio fondą sudaro: Savivaldybės biudžeto lėšos – 35 etatai, tikslinės dotacijos – 18,5 etato, biudžetinių įstaigų pajamų įmokų lėšos – 1,25 etato, Europos Sąjungos projekto lėšos – 7 etatai, Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos projekto lėšos – 0,5 etato. Priskaičiuotas darbuotojams 2014 m. vidutinis mėnesinis darbo užmokestis su priedais ir priemokomis pateiktas įstaigos interneto svetainės skyriuje „Darbo užmokestis“.

### **1.3. Kvalifikacijos kėlimas**

Darbuotojų, tiesiogiai teikiančių socialines paslaugas paslaugų gavėjams, kvalifikacija turi tiesioginę įtaką paslaugų kokybei ir socialinių darbuotojų asmenybės savybių potencialo skatinimui, jų motyvacijai, gebėjimams pažinti paslaugų gavėjų specialius poreikius, gebėti bendrauti ir palaikyti socialinį kontaktą, dirbti individualiai ir komandoje. Todėl vienas iš įstaigos keliamų tikslų - skatinti darbuotojus domėtis efektyviomis socialinio darbo formomis, sudaryti sąlygas darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, mokymams.

2014 m. gegužės 27-30 d. ir 2014 m. lapkričio 25-28 d. įžanginius kvalifikacinius mokymus išklausė 23 lankomosios priežiūros darbuotojos ir 14 socialinio darbuotojo padėjėjų, iš viso – 37 darbuotojai.

2014 spalio 7-8 d. 18 lankomosios priežiūros darbuotojų kvalifikaciniuose mokymuose (mokymai finansuojami iš LR SADM projektinių lėšų).

2014 m. birželio 12 d. grupė Šilutės socialinių paslaugų centro darbuotojų vyko į Šiaulių universitetą, susipažino su Šiaulių miesto socialinių paslaugų įstaigų infrastruktūra, išklausė 2 val. paskaitą tema „Bendravimo su senyvo amžiaus žmonėmis ir neįgaliaisiais psichologiniai aspektai“. 2014 m. lankomosios priežiūros darbuotojos talkino Šilutės Visuomenės sveikatos biuro atliekamoje senyvo amžiaus žmonių apklausoje jų sveikatos klausimais, tyrimas buvo atliktas, apibendrintas ir aptartas Šilutės m. seniūnijos salėje 2014 m. gruodžio 9 d. organizuotoje paskaitoje tema „Socialinių ir sveikatos paslaugų pasiūla neįgaliesiems ir senyvo amžiaus žmonėms“. Darbuotojos susipažino su sveikatos ir socialinių paslaugų prieinamumu vyresnio amžiaus asmenims bei subjektyviais sveikatos vertinimui įtaką turinčiais veiksniais.

Šilutės socialinio paslaugų centro 5 socialinio darbuotojo padėjėjos tarpininkaujant Šilutės darbo biržos skyriui 2014 m. dalyvavo 4 savaičių VŠĮ Klaipėdos profesinio mokymo ir reabilitacijos centro mokymuose ir įgijo socialinio darbuotojo padėjėjo profesinę kvalifikaciją.

Direktorius pavaduotoja socialinėms paslaugoms 2014 m. rugsėjo 9 d. dalyvavo 2 dienų, 16 a. val. kvalifikaciniuose mokymuose tema „Vadovavimas komunikacijos ir sprendimų priėmimo procesams“.

Įstaigos direktorė dalyvavo Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos organizuojamuose mokymuose socialinių paslaugų įstaigų vadovams „Socialinis darbas su socialinės rizikos šeimomis“.

Darbuotojų išsilavinimas ir profesinė kvalifikacija atitinka socialiniam darbui keliamus reikalavimus, kuriuos reglamentuoja 2006 m. sausio 19 d. Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas Nr. X-493. Visi socialinį darbą dirbantys socialiniai darbuotojai turi aukštąjį išsilavinimą ir socialinio darbuotojo profesinę kvalifikaciją, socialinio darbuotojo padėjėjai – socialinio darbuotojo padėjėjo profesinę kvalifikaciją. Dalis socialinio darbuotojo padėjėjų kvalifikaciją įgijo tarpininkaujant Klaipėdos teritorinės darbo biržos Šilutės skyriui.

### **1.4. Finansinės veiklos analizė**

Įstaigoje yra sukurta ir funkcionuoja vidaus kontrolės sistema. Įstaigos apskaita vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu, LR buhalterinės apskaitos įstatymu, Biudžetinių įstaigų buhalterinės apskaitos organizavimo taisyklėmis, LR finansų ministro 2008 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 1K-455 „Dėl privalomojo bendrojo sąskaitų plano patvirtinimo“, pavyzdiniu biudžetinių įstaigų sąskaitų planu.

Apskaita organizuojama taip, kad įstaigos finansinė būklė būtų tiksliai ir teisingai parodyta buhalterinėje apskaitoje ir finansinėse ataskaitose, kaip to reikalauja Viešojo sektoriaus apskaitos ir atskaitomybės standartai (VSAFAS) ir kiti LR teisės aktai.

2014 m. birželio mėn. įstaigoje keitėsi vyriausiasis buhalteris.

### 1.5. Lėšų šaltiniai

Šilutės socialinių paslaugų centro gautas finansavimas (tūkst. litų) nurodytas 2 ir 3 lentelėse. Didžiąją biudžeto dalį sudaro Savivaldybės biudžeto skirtos lėšos įstaigos veiklų įgyvendinimui, tai 46% viso įstaigos biudžeto, 29% įstaigos biudžeto lėšų sudaro LR valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos. Lėšos surinktos iš gyventojų už suteiktas socialinės paslaugas sudaro 11%. Kitų lėšų apimtis įstaigos biudžete sudaro 14%, tai: 9% projekto „Integrali pagalba“ finansavimas, 2% projekto „Mes visur kartu“ finansavimas, 2% Darbo biržos pervestos lėšos ir 1% iš rėmėjų gautos lėšos.

2 lentelė

Pavadinimas	Iš viso (tūkst. litų)	Finansavimo šaltiniai (tūkst. litų)				
		Savarankiškų funkcijų lėšos	Biudžetinių įstaigų pajamų įmokų lėšos (Spec. 1.)	Specialiosios tikslinės dotacijos (tūkst. litų)		
				Asmenims su sunkia negalia	Darbai su rizikos šeimomis	Viešųjų darbų finansavimas
Laikino apnakvindinimo, laikino gyvenimo namų, krizių centro paslaugos	344,3	307,2	8,8			28,3
Pagalbos į namus paslaugos	389,1	314,3	74,8			
Apygyvendinimo Juknaičių savarankiško gyvenimo namuose paslaugos	38,6	30,8	7,8			
Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos (socialinės rizikos šeimų vaikams)	71,1	59,4			11,7	
Dienos socialinės globos ir slaugos namuose paslaugos (ES projektas)	242,2		42,5	199,7		
Dienos socialinės globos įstaigoje paslaugos (sutrikusio intelekto ir kompleksinę negalią turintiems asmenims)	245,6		39,7	205,9		
<b>Iš viso:</b>	<b>1330,9</b>	<b>711,7</b>	<b>173,6</b>	<b>405,6</b>	<b>11,7</b>	<b>28,3</b>

### Kiti finansavimo šaltiniai

3 lentelė

Pavadinimas	Iš viso (tūkst. litų)	Kiti finansavimo lėšos (tūkst. litų)			
		Projektas „Integrali pagalba“ (ESF lėšos)	Vaikų dienos centrų programos projektas „Mes visur kartu“ (VB lėšos) (tūkst. litų)	Darbo biržos lėšos pagal viešųjų darbų finansavimo sutartis (tūkst. litų)	2% gyventojų pajamų mokesčiai, rėmėjų lėšos (tūkst. litų)
Krizių įveikimo, laikino apgyvendinimo motinoms ir vaikams, nakvynės namų	39,6			36,8	2,8
Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos (socialinės rizikos šeimų vaikams)	34,4		26,7		7,7
Dienos socialinės globos ir slaugos namuose paslaugos (projektas)	141,1	141,10			
<b>Iš viso:</b>	<b>215,1</b>	<b>141,1</b>	<b>26,7</b>	<b>36,8</b>	<b>10,5</b>

**Patirtos išlaidos.** Šilutės socialinių paslaugų centro patirtos išlaidos (tūkst. litų) nurodytos 4 lentelėje. Didžiąją išlaidų dalį, 80% visų patirtų išlaidų, sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo įmokų sąnaudos. Pažymėtina tai, kad 12,38 tūkst. litų patirtų darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudų buvo kompensuota iš Darbo biržos gautų subsidijų lėšų (pagal darbuotojų įdarbinimą subsidijuojant).

Per atskaitinį laikotarpį: įsigyta nematerialaus turto už 0,6 tūkst. litų (darbo grafikų ir darbo laiko apskaitos žiniaraščių formavimo programinė įranga) ir ilgalaikio materialiojo turto (du kompiuteriai) už 4,5 tūkst. litų, ilgalaikio materialiojo turto, garažo pastato einamajam remontui skirta 14,25 tūkst. litų.

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Iš viso (tūkst. litų)	Savarankiškų funkcijų lėšos (tūkst. litų)	Biudžetinių įstaigų pajamų įmokų lėšos (Spec. l.) (tūkst. litų)	Specialiosios tikslinės dotacijos (tūkst. litų)	Kitos finansavimo lėšos (tūkst. litų)
1.	Darbo užmokestis	<b>939,80</b>	457,30	56,40	274,41	151,69
2.	Socialinio draudimo įmokos	<b>283,13</b>	139,60	17,50	87,69	38,34
3.	Mityba	<b>45,40</b>		30,80		14,60
4.	Ryšių paslaugos	<b>11,25</b>	4,70	2,20	3,90	0,45
5.	Ilgalaikio materialiojo turto remontas	<b>14,25</b>	14,25			
6.	Transporto išlaidos	<b>35,94</b>	3,00	8,98	23,76	0,20
7.	Kvalifikacijos kėlimas	<b>11,65</b>	9,50		2,15	
8.	Komandiruotės	<b>0,45</b>	0,15		0,30	
9.	Komunalinės paslaugos	<b>102,39</b>	57,50	18,90	25,99	
10.	Kitos prekės	<b>61,58</b>	10,20	25,71	20,5	5,10
11.	Kitos paslaugos	<b>34,77</b>	15,50	8,01	6,9	3,76
12.	Nematerialiojo turto įsigijimas	<b>0,60</b>		0,6		
13.	Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimas	<b>4,50</b>		4,50		
	<b>Iš viso:</b>	<b>1545,04</b>	<b>711,70</b>	<b>173,60</b>	<b>445,60</b>	<b>214,14</b>

**Kreditoriniai įsiskolinimai.** Įstaigos trumpalaikiai įsipareigojimai 2014 m. gruodžio 31 d. sudaro 3,97 tūkst. litų, tai mokėtinų sumų likutis už prekes bei paslaugas, įsigytas per 2014 m. gruodžio mėnesį.

**Debitoriniai įsiskolinimai.** Įstaigos gautinos sumos 2014 m. gruodžio 31 d. sudaro 18,25 tūkst. litų, tai išankstiniai mokėjimai už suteiktas paslaugas – 0,64 tūkst. litų ir gautinos sumos iš paslaugų gavėjų už jiems 2014 m. gruodžio mėnesį suteiktas paslaugas – 17,61 tūkst. litų.

## 2. ĮSTAIGOS VEIKLA

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų 2006 m. sausio 19 d. įstatymu Nr. X-493, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“ ir Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimais įstaigoje teikiamos bendrosios ir specialiosios socialinės paslaugos. Įstaiga teikdama specialiąsias socialines paslaugas (socialinę priežiūrą ir socialinę globą) padeda paslaugų gavėjams išvengti ilgalaikės socialinės globos paslaugų stacionariose socialinės globos įstaigose.

### 2.1. Įstaigos teikiamos socialinės paslaugos

- **Nakvynės namų, krizių įveikimo, laikino apgyvendinimo motinoms ir vaikams paslaugos** – tai namų aplinkos sąlygų ir reikalingų paslaugų suteikimas asmenims (šeimoms), kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios socialinės priežiūros, sudarant jiems sąlygas savarankiškai tvarkyti savo asmeninį (šeimą) gyvenimą. Ši paslauga teikiama asmenims, kurie dėl iškilusių psichosocialinių problemų neturi galimybės gyventi savo būste arba visai jo neturi. Paslaugų teikimo tvarką reglamentuoja įstaigos vidaus tvarka patvirtinti norminiai dokumentai.

- **Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos** – vaikams iš socialinės rizikos šeimų, turinčių socialinių problemų, tenkinant vaikų būtiniausius poreikius, prižiūrint, sudarant sąlygas vaikams būti saugiems, organizuojant maitinimą, užimtumą ir pamokų ruošą, socialinių įgūdžių ugdymą ir palaikymą, bendradarbiaujant su vaiko šeima.

- **Dienos socialinės globos įstaigoje paslaugos** sutrikusio intelekto ir kompleksinės negalios asmenims.

- **Dienos socialinės globos ir slaugos paslaugos** – tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūra reikalaujanti pagalba dienos metu asmens namuose. Asmeniui (šeimai) dienos socialinė globa ir slauga teikiama nuo 3 iki 8 val. per parą ir 5

kartus per savaitę. Dienos socialinės globos ir slaugos paslaugos teikimo tvarką reglamentuoja įstaigos vidaus tvarka patvirtinti norminiai dokumentai.

- **Pagalbos į namus paslaugos** – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime, siekiant išvengti socialinių paslaugų stacionariose socialinės globos namuose. Pagalbos į namus paslaugos teikimo tvarką reglamentuoja įstaigos vidaus tvarka patvirtinti norminiai dokumentai.

- **Savarankiško gyvenimo namų paslaugos** – paslaugų gavėjams skiriamas laikinas gyvenamasis plotas su visais patogumais A. ir R. Kiškių g. 1, Juknaičių kaime, sudaromos sąlygos savarankiškai tvarkyti savo asmeninį, socialinį gyvenimą ir galimybė pasinaudoti neįymia, periodine socialinio darbuotojo padėjėjo pagalba. Paslaugų tikslas – padėti paslaugų gavėjui išlikti savarankišku, gyventi visavertį socialinį gyvenimą, rūpintis savo poreikiais ir socialine integracija.

Duomenys apie įstaigoje teikiamų socialinių paslaugų gavėjų skaičių per 2014 metus pateikiami 5 lentelėje.

5 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Vietų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius per metus (iš viso)	Finansavimo šaltinis
1.	Laikinas apgyvendinimas motinoms ir vaikams, krizių atvejais, socialinės rizikos asmenims )	31	67	67 iš Savivaldybės biudžeto
2.	Laikino apnakvindinimas	5		
3.	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymas socialinės rizikos šeimose augantiems vaikams	20	26	26 iš Savivaldybės biudžeto
4.	Dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia institucijoje	20	24	
5.	Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose suaugusiems asmenims su negalia ir vaikams su sunkia negalia (projektas)	-	37	
6.	Pagalba į namus		191	191 iš Savivaldybės biudžeto
7.	Savarankiško gyvenimo namų paslaugos	24	24	24 iš Savivaldybės biudžeto
	Viso:		369	308

### 2.1.1. Nakvynės namų, krizių įveikimo, apgyvendinimo motinoms ir vaikams paslaugos

2014 metais teikiant socialinės priežiūros paslaugas (nakvynės namų, apgyvendinimo krizių centre, laikino apgyvendinimo motinoms ir vaikams) siekiama atkurti paslaugų gavėjų savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į Šilutės miesto bendruomenę.

Per metus klientams buvo teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir sveikatos priežiūros paslaugos. Įstaigos socialinių darbuotojų pastangomis 3 klientams buvo parengti reikalingi dokumentai dėl neįgalumo nustatymo. Nustatytas darbingumo lygis įteisino socialinį statusą, užtikrino nuolatinę pajamą ir socialines garantijas.

Visi 67 įstaigos klientai, kuriems buvo teikiamos paslaugos, turėjo ryškiai išreikštą socialinės rizikos grėsmę, be socialinių garantijų, pajamų, gyvenamojo ploto, be darbo. Todėl dirbant individualų darbą buvo akcentuojama registracijos Darbo biržoje svarba, aktyvi darbo paieška ir paaiškintos realios galimybės įsidarbinti.

Socialinės priežiūros paslaugos dažniausiai skiriamos socialinės rizikos asmenims, kuriems įstaigoje yra teikiamos ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos. Pagrindinės apgyvendinimo priežastys: priklausomybė alkoholiui, būsto neturėjimas, smurtas artimoje aplinkoje, socialinių įgūdžių gyventi savarankiškai stoka.

### 2.1.2. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos

2014 m. socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos socialinės rizikos šeimose augantiems vaikams buvo teikiamos įgyvendinant tęstinį projektą „Mes visur kartu“ pagal Vaikų

dienos centrų plėtros savivaldybėse 2014 metais, teikiant nestacionarias dienos socialinės priežiūros paslaugas vaikams ir šeimoms, programą. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos kanclerio 2013 m. lapkričio 11 d. potvarkiu Nr. A3-174 „Dėl Vaikų dienos centrų projektų finansavimo 2014 metais“ buvo skirtos valstybės biudžeto lėšos – 26 700 litų.

Per ataskaitinius metus paslaugos buvo teikiamos 26 vaikams iš 12 socialinės rizikos šeimų. Metų pradžioje paslaugos buvo teikiamos 19 vaikų iš socialinės rizikos šeimų. Per metus 7 vaikams paslaugos paskirtos naujai, 6 nutrauktas socialinių paslaugų teikimas. Metų pabaigoje paslaugos buvo teikiamos 20 vaikų.

Veiklos trukmė per dieną – 4 valandos (nuo 13 val. iki 17 val.). Vaikų amžius įvairus – nuo 7 iki 17 metų.

Įstaigoje vykdoma įvairi veikla – meninė (piešimas, lipdymas, įvairių darbėlių gaminimas), darbinė veikla. Ypatingas dėmesys yra skiriamas pamokų ruošai. Kasdienių veiklų metu vaikams yra ugdomi bendravimo, socialiniai, higienos, darbiniai įgūdžiai. VO „Gelbėkit vaikus“ iš LNK koncerto metu surinktų lėšų įstaigai skyrė 6 000 Lt vaikų vasaros poilsiu organizuoti pagal įstaigos parengtą programą.

2014 metais vykdyta veikla skatina socialinės rizikos šeimose augančius vaikus ir jų tėvus aktyviai dalyvauti Šilutės bendruomenės gyvenime.

Įstaigos socialinės daengrbuotojos ir vaikai 2014 m. dalyvavo pačių bei miesto organizacijų suorganizuotuose renginiuose. Socialiniai darbuotojai ugdė įstaigą lankančių socialinės rizikos šeimose augančių vaikų socialinius įgūdžius – vaikai mokomi asmens higienos, namų ruošos ir savitvarkos, daržininkystės pagrindų.

Socialiniai darbuotojai teikė bendrąsias socialines paslaugas ne tik vaikams iš socialinės rizikos šeimų bet ir jų tėvams: informavo, konsultavo, tarpininkavo tarp kliento ir įstaigos, kitų įstaigų ar organizacijų sprendžiant įvairaus pobūdžio klausimus, iškilusias problemas.

### 2.1.3. Dienos socialinė globa įstaigoje

Įstaigoje sudaromos sąlygos kompleksinę negalią turinčių asmenų socialinei integracijai, turimų gebėjimų, savarankiškumo ugdymui ir palaikymui, turiningai kasdieniui veiklai. Teikiamos bendravimo, laisvalaikio, sociokultūrinės, maitinimo, asmens higienos paslaugos, organizuojamos kasdienių ir darbinių įgūdžių formavimo, palaikymo (siuvimo, mezgimo, dailės darbinių, medžio darbų, aplinkos tvarkymo) paslaugos. Paslaugos teikiamos atsižvelgiant į individualius paslaugų gavėjų gebėjimus, savarankiškumą ir socialinius poreikius.

Duomenys apie socialinių paslaugų suteikimą neįgaliems paslaugų gavėjams 2014 metais pateiktos 6 lentelėje.

6 lentelė

Specialiosios paslaugos	Vykdomų programų pavadinimas	Paslaugų gavėjų skaičius	Užsiėmimų skaičius per savaitę
Darbinio užimtumo, darbinių įgūdžių lavinimas	Siuvimas, siuvinėjimas, nėrimas, mezgimas	7	4/5
	Medžio darbai	8	4/5
	Pagalbiniai darbai	15	5
Meninių – kūrybinių įgūdžių lavinimas	Dailė, rankdarbiai (darbeliai iš popieriaus, modelino, molio ir kitų medžiagų)	15	5
	Meninė veikla (šventinių programėlių rengimas)	20	5
	Socialinė veikla gamtoje	15	1/2
	Mokomasis maisto ruošimas	15	1
Laisvalaikio, kultūrinio gyvenimo organizavimas	Sportinė veikla	15	5
	Asmeninės ir kalendorinės šventės	20	Pagal poreikį

Šilutės socialinių paslaugų centro Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjai aktyviai dalyvavo 5 - iuose Klaipėdos regiono socialines paslaugas teikiančių centrų organizuotuose meniniuose renginiuose. Rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu dienos socialinės globos paslaugos vasaros laikotarpiu buvo suteiktos 3 neįgaliems vaikams.



#### **2.1.4. Dienos socialinės globos ir slaugos namuose paslaugos**

Šilutės rajono savivaldybės administracijos įgyvendinamo projekto „Dienos socialinė globa ir slauga namuose“ įstaiga yra tiesioginis socialinių paslaugų teikėjas. Teikiama integrali pagalba (slauga ir dienos socialinę globa) senyvo amžiaus bei neįgaliems Šilutės rajono asmenims su sunkia negalia, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas visiškas nesavarankiškumo lygis. Projekto metu paslaugų gavėjas moka 10 proc. nuo gaunamų pajamų (patvirtintos paslaugos kainos slaugos dalis apmokama iš ES projekto lėšų).

Projekto tikslas – sukurti ir plėtoti kokybišką socialinę globą ir slaugą į namus senyvo amžiaus bei neįgaliems asmenims ir jų šeimų nariams.

Socialinės globos ir slaugos paslaugas namuose teikia slaugos ir socialinio darbo specialistų komanda, kurią sudaro: 1 socialinis darbuotojas (1 etatas), slaugytojas (0,5 etato), kineziterapeutas (0,5 etato), slaugytojo padėjėjai (6,5 etatai), socialinio darbuotojo padėjėjai (9,75 etatai).

Per 2014 metus dienos socialinės globos ir slaugos paslaugos buvo suteiktos 37 paslaugų gavėjams. Atkreiptinas dėmesys, kad nei vienas klientas paslaugų neatsisakė dėl nekokybiškai suteiktos paslaugos.

Už suteiktas paslaugas asmenys 2014 m. mokėjo pagal Šilutės r. savivaldybės tarybos 2014 m. gruodžio 19 d. sprendimu Nr. T1-979 patvirtintą įkainį.

#### **2.1.5. Pagalbos į namus paslaugos**

2014 metais įstaiga, organizuodama pagalbos į namus paslaugų teikimą, siekė tikslo – pasitelkus asmens, šeimos, artimųjų, bendruomenės pagalbą ir įstaigos turimus finansinius išteklius sudaryti paslaugų gavėjams sąlygas gauti kokybiškas, kompleksinės ir nuolatinės specialistų priežiūros nereikalaujančias socialinės priežiūros pagalbos į namus paslaugas.

Per 2014 metus pagalbos į namus paslauga paskirta 48 naujiems asmenims. Per 2014 metus pagalba į namus buvo sustabdyta 52 paslaugų gavėjams (24 paslaugų gavėjų daugiau nei 2013m.). Pagalbos į namus paslaugos nutrauktos dėl šių priežasčių: 14 asmenų mirė, 17 nutrauktos asmens prašymu arba dėl žymiai pablogėjusio savarankiškumo ir sveikatos, jie išvyko pas kitus globėjus, vaikus, pakeitė gyvenamąją vietą; 7 peržiūrėtas paslaugų poreikis ir paskirtos kitos rūšies socialinės paslaugos (dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugos arba pageidavo būti apgyvendinti stacionariose socialinėse globos įstaigose).

Pagalbos į namus paslauga yra kompleksinė, sudaryta iš atskirų paslaugos tipų. Dažniausiai paslaugų gavėjams teikiamos pagalbos buityje ir asmens ruošoje, mokesčių apmokėjimo, maitinimo organizavimo, tarpininkavimo su gydymo įstaigomis ir kitos paslaugos. Už suteiktas paslaugas asmenys 2014 m. mokėjo pagal Šilutės r. savivaldybės tarybos 2014 m. gruodžio 19 d. sprendimu Nr. T1-979 patvirtintą įkainį.

2014 m. gruodžio mėnesį Šilutės rajono savivaldybės Socialinės paramos skyriaus sudaryta specialistų komisija atliko lankomosios priežiūros darbuotojų teikiamų paslaugų kokybės ir buvimo darbo vietoje pagal patvirtintą mėnesio darbo grafiką patikrą, surašytas patikrinimo aktas, pateiktos rekomendacijos. Darbo drausmės pažeidimų nenustatyta, lankomosios priežiūros darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė ir paslaugų gavėjų atsiliepimai įvertinti palankiai.

#### **2.1.6. Savarankiško gyvenimo namų paslauga**

Savarankiško gyvenimo namų paslaugos poreikio tenkinimas Juknaičiuose 2014 m. naujiems paslaugų gavėjams buvo laikinai sustabdytas dėl vykdomos pastato rekonstrukcijos, kadangi paslaugos gavėjų skaičius viršijo numatytą 24 paslaugos gavėjų skaičių po rekonstrukcijos.

Metų pradžioje savarankiško gyvenimo namų paslaugos buvo teikiamos 21 gavėjui. Savarankiško gyvenimo namų paslaugomis per metus pasinaudojo 24 paslaugų gavėjai: paskirta 4; nutraukta – 2; atsisakė paslaugų – 1.

Metų pabaigoje savarankiško gyvenimo namų paslaugomis naudojosi 22 paslaugų gavėjai. AB „LESTO“ įrengus trūkstantus elektros apskaitos skaitiklius, Juknaičiuose apsigyvens visi 24 savarankiško gyvenimo namų paslaugų gavėjai.

Savarankiško gyvenimo namų gyventojams socialinės priežiūros paslaugas teikia 1 socialinio darbuotojo padėjėjas. 50 % paslaugų gavėjų yra daugiau kaip 80 metų amžiaus. Paslaugų gavėjų amžius, savarankiškumo lygis, specialūs poreikiai, netekto darbingumo lygis ir socialinės rizikos faktorius turi įtaką paslaugų gavėjų žymiai išreikštam ir aktualiam socialinių paslaugų poreikiui, papildomų socialinių darbuotojų padėjėjų savarankiško gyvenimo namų paslaugoms teikti, poreikiui.

### 3. APIBENDRINIMAS

Biudžetinė įstaiga Šilutės socialinių paslaugų centras teikia nestacionarias socialines paslaugas, atliepdamas į jautrausių socialinių grupių poreikius.

2014 metais sistemingai buvo dirbama siekiant pasirengti įstaigos licencijavimui – gautas leidimas – higienos pasas, gauta Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija, įdarbinti reikiami specialistai. Užtikrinama paslaugų gavėjų sveikatos priežiūra. Pagal sveikatos priežiūros įstaigos reikalavimus pacientai yra apdrausti sveikatos priežiūros įstaigų civilinės atsakomybės už padarytą žalą privalomuoju draudimu. Įstaiga pagal sutartį naudoja Šilutės ligoninės medicinos procedūrų kabinetu, tačiau įstaiga atliko juridinius veiksmus dėl nekilnojamojo turto pertvarkos ir 2015 m. turės savo medicinos kabinetą.

2014 m. pabaigoje Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Šilutės socialinių paslaugų centrui suteikė šias licencijas:

1. Institucinės socialinės globos (dienos) suaugusiems asmenims su negalia;
2. Socialinės globos vaikams su negalia namuose;
3. Socialinės globos suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose.

Nuo 2015 m. sausio 1 d. Šilutės socialinių paslaugų centras užtikrina globos tęstinumą visiems socialinės globos gavėjams bei įgyjo teisę teikti socialinę globą vaikams su negalia jų namuose.

Metų pabaigoje ženkliai padidėjus pageidaujančių socialines paslaugas gauti asmenų skaičiui įstaigoje direktoriaus įsakymu patvirtinta eilės sudarymo socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugoms Šilutės socialinių paslaugų centre gauti tvarka, kuria vadovaujantis Šilutės rajono savivaldybės Socialinės paramos skyriaus vedėjo arba socialinių paslaugų skyrimo komisijos sprendimu paskirtos socialinės paslaugos, tačiau įvertinus, kad socialinių paslaugų teikėjas – įstaiga dėl etatų stokos neturi galimybės pradėti teikti paskirtų paslaugų, paslaugų gavėjas įrašomas į įstaigos eilę socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugoms gauti.

2014 m. prioritetai buvo skiriami minėtoms licencijoms gauti, medicinos kabinetui įrengti, darbuotojų kvalifikacijai įgyti, projektų veiklų tęstinumui.

Periodiškai buvo analizuojami įstaigos turimi finansiniai bei žmogiškieji išteklių, įvertinamos galimybės, nuosekliai planuojamas socialinių paslaugų teikimas. Tuo buvo siekiama užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir atitikti keliamų normų reikalavimus.

Direktorė

Rasa Jakienė