|  |
| --- |
| PRITARTA  Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2020 m. balandžio 23 d.  sprendimu Nr. T1-328 |

**ŠILUTĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO**

**2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

Šilutė, 2020

**TURINYS**

1. **Įstaigos pristatymas**
2. **Įstaigos Biudžetas**

2.1. Gautos finansavimo lėšos

2.2. Patirtos išlaidos

**3. Įstaigoje teikiamos paslaugos**

3.1. Pagalbos į namus paslauga

3.2. Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose)

3.3. Dienos socialinė globa institucijoje suaugusiems asmenims su negalia

3.4. Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslauga

3.5. Laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose, krizių centre paslauga (krizinėje situacijoje atsidūrusiems asmenims) apgyvendinimas motinoms ir vaikams

3.6. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga (vaikams įstaigoje)

3.7. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga (šeimos namuose)

3.8. Asmeninio asistento paslauga

**4. Įstaigoje vykdomos funkcijos**

4.1. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus vertinimo funkcija

4.2. Globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo organizavimo funkcija

4.3 Neįgaliųjų aprūpinimo judėjimo techninės pagalbos priemonėmis funkcija

**5. Įstaigoje vykdyta kontrolė**

**6. Projektinė veikla**

**7. Parama**

**8. Bendradarbiavimas su ugdymo įstaigomis, praktinės veiklos vykdymas įstaigoje**

**9. Savanorystė**

**10. Institucijos veiklos prioritetinės kryptys**

**11. Apibendrinimas**

**1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS**

Šilutės **s**ocialinių paslaugų centras (toliau **–** Centras) yra Šilutės r. savivaldybės biudžetinė įstaiga. Centras įsteigtas 2013 m. sausio 2 d. Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2012 m. spalio 25 d. sprendimu Nr. T1-562 *„*Dėl Šilutės socialinių paslaugų centro steigimo“.

Centras įregistruotas valstybinės įmonės Registrų centro Klaipėdos filiale. Kodas 302944535. Centras yra ne pelno siekianti biudžetinė įstaiga.

Centro adresas - Tilžės g. 32, LT-99001 Šilutės m., Šilutės r. savivaldybė, tel. (8 441) 55891 (visą parą), faksas (8 441) 53212, el. paštas [silutesspc@gmail.com](mailto:silutesspc@gmail.com), internetinės svetainės adresas <http://www.silutesspc.istaiga.lt>.

Centro savininkas yra Šilutės rajono savivaldybė (klasifikatoriaus kodas111102445), savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija - Šilutės rajono savivaldybės taryba. Centras turi antspaudą su pavadinimu ir atsiskaitomąsias sąskaitas banke.

Įstaigos vadovas nuo 2017-06-01 dienos Reda Urbaitytė.

Įstaiga, vykdo pavestas funkcijas, vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais ir nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, teisės aktais, Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimais, administracijos direktoriaus įsakymais, reglamentuojančiais įstaigos veiklą ir teikiamas socialines paslaugas, LR Darbo kodeksu, kitais teisės aktais ir įstaigos nuostatais.

**Centro tikslas:**

Organizuoti kokybiškas ir subalansuotas, socialiai teisingas ir ekonomiškai efektyvias socialines paslaugas įvairaus amžiaus ir poreikių lygio asmenims stiprinant bendruomenės socialinį saugumą ir mažinant socialinę atskirtį.

**Centro pagrindiniai uždaviniai:**

1. Teikti ir plėsti socialinių paslaugų teikimą įvairioms gyventojų grupėms, skatinant ir organizuojant jų socialinę integraciją.
2. Plėtoti ir gerinti informacijos sklaidą apie įstaigoje teikiamas socialines paslaugas bei vykdomas veiklas.

2019 m. rugsėjo mėn. 26 d. Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-123 „Dėl Šilutės socialinių paslaugų centro didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“, šiuo sprendimu buvo nustatytas didžiausias leistinas pareigybių skaičius 146 etatai.

**Centre ir Centro padaliniuose teikiamos socialinės paslaugos:**

Centre (Tilžės g. 32) administracinės patalpos ir socialinės priežiūros padalinys (pagalba šeimai).

Socialinės priežiūros pagalbos šeimai padalinyje teikiamos paslaugos: socialinę riziką patiriančiose šeimose augantiems vaikams socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos teikiamos, dalyje patalpų priklausančių Centrui esančių Liepų g. 16 (vaikų dienos centras).

Socialinę riziką patiriančioms šeimoms socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos teikiamos šeimos namuose visose Šilutės rajono seniūnijose.

Centro patalpose esančiose (Tulpių g. 12) teikiamos (socialinės priežiūros paslaugos) nakvynės namų, krizių įveikimo, laikino apgyvendinimo motinoms ir vaikams paslaugos bei pagalbos namus paslaugos, pastarosios paslaugos teikiamos ne tik Šilutės mieste, bet ir visose 11-je rajono seniūnijų.

Socialinės priežiūros paslaugos taip pat apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose A. ir R. Kiškių g. 1, Juknaičių kaime, Šilutės r. sav.

Dienos socialinės globos paslaugos įstaigoje teikiamos sutrikusio intelekto ir kompleksinę negalią turintiems asmenims (Tilžės g. 32 A). Dienos socialinės globos ir slaugos paslaugos asmens namuose (integrali pagalba) teikiamos senyvo amžiaus ir neįgaliems rajono gyventojams asmens namuose, Šilutės mieste bei Šilutės rajono seniūnijose .

Patalpų dalis esančių (Tulpių g. 14) nėra naudojamos, nes nėra tinkamos paslaugų teikimui, reikalingas remontas.

**2. ĮSTAIGOS BIUDŽETAS**

**2.1. GAUTOS FINANSAVIMO LĖŠOS**

Šilutėssocialinių paslaugų centro 2019 metais gautas finansavimas nurodytas 1 lentelėje. Įstaigos biudžetą sudaro:

* Savivaldybės biudžeto savarankiškų funkcijų vykdymo lėšos skirtos įstaigos veiklų įgyvendinimui. Šios lėšos sudaro 44,5% viso įstaigos biudžeto;
* LR valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos (asmenims su sunkia negalia, rizikos šeimoms ir jų vaikams, užimtumo programa). Šios lėšos sudaro 42,4% viso įstaigos biudžeto;
* Lėšos surinktos iš paslaugų gavėjų už suteiktas socialinės paslaugas. Šios lėšos sudaro 6,4% viso įstaigos biudžeto;
* Kitos lėšos sudaro 6,7% viso įstaigos biudžeto. Tai lėšos gautos:
* projekto “Integrali pagalba” finansavimui, tai 51,83 tūkst. eurų;
* projekto “Mes visur katu” finansavimui – 6,36 tūkst. eurų;
* projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams)

kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ finansavimui – 32,80 tūkst. eurų;

* projekto “Paslaugų šeimai plėtojimas Šilutės rajone“ (Asmeninis asistentas) finansavimui – 3,98

tūkst. eurų;

* Visuomeninės organizacijos „Gelbėkit vaikus“ pervestos lėšos – 1,5 tūkst. eurų;
* Paramos suma gauta 2019 metais pagal gyventojų pajamų mokesčio įstatymo nuostatas, tai 0,06

tūkst. eurų.

1 lentelė

(tūkstančiais eurų)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Paslaugo pavadinimas | Iš viso (tūkst. eurų) | Finansavimo šaltiniai | | | | | |
| Savarankiškų funkcijų lėšos | Biudžetinių įstaigų pajamų įmokų lėšos | Specialiosios tikslinės dotacijos | | | Kitos lėšos |
| Asmenims su sunkia negalia | Rizikos šeimos ir jų vaikai | Viešųjų darbų finansavimas |
| Teikti laikino apnakvindinimo, laikino gyvenimo namų, krizių centro paslaugas | **243,76** | 233,04 | 8,75 |  |  | 1,91 | 0,06 |
| Pagalbos į namus paslaugos | **225,4** | 188,57 | 32,85 |  |  |  | 3,98 |
| Teikti Juknaičių savarankiško gyvenimo namų paslaugas rajono suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims | **26,99** | 17,50 | 9,49 |  |  |  |  |
| Teikti socialinės priežiūros paslaugas socialinės rizikos šeimų vaikams Socialinių paslaugų centre | **51,42** | 43,56 |  |  |  |  | 7,86 |
| Teikti dienos socialines globos ir slaugos namuose paslaugas (projektas) | **180,27** |  | 17,91 | 110,53 |  |  | 51,83 |
| Teikti Dienos socialinės globos paslaugas sutrikusio intelekto ir kompleksinę negalią turintiems asmenims | **236,00** | 125,9 | 22,79 | 87,31 |  |  |  |
| Teikti socialines priežiūros paslaugas rizikos šeimoms ir jų vaikams Šilutės mieste ir seniūnijoje | **409,20** |  |  |  | 409,20 |  |  |
| Teikti globėjams (rūpintojams) ir įtėviams mokymo ir konsultavimo paslaugas (GIMK) | **63,78** | 30,98 |  |  |  |  | 32,80 |
| **Iš viso:** | **1436,82** | **639,55** | **91,79** | **197,84** | **409,20** | **1,91** | **96,53** |

**2.2. PATIRTOS IŠLAIDOS**

Šilutės socialinių paslaugų centro patirtos išlaidos nurodytos 2 lentelėje. Didžiausią išlaidų dalį, tai 91,42 % visų patirtų išlaidų, sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo įmokų sąnaudos.

2 lentelė

(tūkstančiais eurų)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Eil.Nr. | Išlaidų pavadinimas | Iš viso | Savarankiškų funkcijų lėšos | Biudžetinių įstaigų pajamų įmokų lėšos (Spec. l.) | Specialiosios tikslinės dotacijos , | Kitos lėšos (gautos paramos, viešųjų darbų, V. O. „Gelbėkit vaikus“ lėšos) | Vykdomų projekto lėšos ("Integrali pagalba" (ESF);“Mes visur kartu“ (VB); „GIMK „(VB)) |
| 1. | Darbo užmokestis | **1334,97** | 586,6 | 46,04 | 575,16 | 1,79 | 125,38 |
| 2. | Socialinio draudimo įmokos | **25,47** | 11,10 | 0,79 | 11,51 | 0,04 | 2,03 |
| 3. | Mitybos išlaidos | **22,71** | 1,4 | 13,90 |  | 1,05 | 6,36 |
| 4. | Ryšių paslaugų įsigijimo išlaidos | **4,28** | 1,8 | 2,48 |  |  |  |
| 5. | Darbuotojų sveikatos tikrinimas | **1,15** | 0,78 |  | 0,36 | 0,01 |  |
| 6. | Transporto išlaikymo išlaidos | **23,81** | 8,80 | 7,33 | 5,26 | 0,30 | 2,12 |
| 7. | Kvalifikacijos kėlimo išlaidos | **13,21** | 0,30 | 1,45 | 11,46 |  |  |
| 8. | Komandiruočių išlaidos | **0,97** | 0,46 | 0,45 | 0,06 |  |  |
| 9. | Komunalinės paslaugų įsigijimo išlaidos | **24,11** | 11,94 | 10,66 | 1,51 |  |  |
| 10. | Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos | **32,29** | 14,20 | 7,55 | 0,56 | 1,82 | 8,16 |
| 11. | Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos | **1,05** |  | 1,05 |  |  |  |
| 12. | Darbdavio socialinė parama (už nedarbingumo pirmas 2 d. d.) | **4,18** | 2,17 | 0,09 | 1,16 |  | 0,76 |
|  | **Iš viso:** | **1488,20** | **639,55** | **91,79** | **607,04** | **5,01** | **144,81** |

**Pastabos:**

1.Įstaigos banko sąskaitose piniginių lėšų likutis 2019 m. sausio 1 d. duomenimis sudaro **52,40 tūkst. eurų suma**, iš jų:

* + 50,42 tūkst. eurų – projekto „Dienos socialinė dienos globa ir slauga asmens namuose“ finansavimo lėšos (ES);
  + 0,48 tūkst. eurų – 2% gyventojų pajamų paramos lėšos, pagal gyventojų pajamų mokesčio įstatymo nuostatas;
  + 1,5 Eur – lėšos gautos iš kitų šaltinių, t. y. iš visuomeninės organizacijos “Gelbėkit vaikus“;

2.Įstaigos banko sąskaitose piniginių lėšų likutis 2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis sudaro **1,02 tūkst. eurų suma**, iš jų:

* 0,58 tūkst. eurų – projekto „„Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams

(rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra““ finansavimo lėšos (ES);

* + 0,44 tūkst. eurų – 2% gyventojų pajamų paramos lėšos, gautos pagal gyventojų pajamų mokesčio įstatymo nuostatas;

**3. ĮSTAIGOJE TEIKIAMOS PASLAUGOS**

**3.1. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGA**

Pagalbos į namus paslaugų gavėjai: neįgalūs, snyvo amžiaus asmenys kuriems reikalinga kito asmens pagalba tenkinant gyvybinius bei socialinius poreikius

Pagalbos į namus paslaugų gavėjams buvo teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, bendravimo, maisto produktų nupirkimo, pristatymo ir pagalbos ruošiant maistą, pagalbos buityje ir namų ruošoje, lydėjimo į įvairias įstaigas ir kitos paslaugos, reikalingos norint asmeniui sudaryti galimybes gyventi savo namuose. Socialinis darbuotojas, organizuodamas paslaugas, lankėsi paslaugų gavėjų namuose, išklausė jų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę ir konsultavo kitais jiems rūpimais klausimais. Buvo dirbama ir su paslaugų gavėjo aplinka, atkuriant jo santykius su artimaisiais ir įtraukiant juos į pagalbos teikimo procesą.

Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius 2017-2019 metais

3 lentelė

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. |
| 185 | 198 | 208 |

**3.2. INTEGRALI PAGALBA (DIENOS SOCIALINĖ GLOBA IR SLAUGA ASMENS NAMUOSE)**

Integralios pagalbos paslaugų gavėjai: suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ir visiško nesavarankiškumo lygis.

Dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose tikslas - sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau visavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos ir slaugos namuose paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene, padėti šeimos nariams integruotis į visuomenę ir darbo rinką. Globos paslaugos - tai visuma socialinių paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė pagalba namuose dienos metu, skatinant asmens savarankiškumą.

Slauga namuose - tai asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos asmeniui namuose, kur jis gyvena, siekiant užtikrinti paslaugų prieinamumą ir tęstinumą, tenkinant asmens slaugos poreikius namų sąlygomis ir skatinant paslaugų gavėjo savirūpą.

Klientams teikiamos paslaugos:

* informavimo,
* konsultavimo,
* tarpininkavimo ir atstovavimo,
* bendravimo,
* laisvalaikio organizavimo (įstaigos darbo metu),
* maitinimo organizavimas,
* namų (buto) tvarkymas,
* skalbimas ir priežiūra,
* asmens higiena ir priežiūra,
* sveikatos paslaugų organizavimas,
* pagalba judant,
* kasdienio gyvenimo įgūdžių palaikymas,
* gyvenamosios dalies šildymas,
* mokesčių mokėjimas.

Integralios pagalbos paslaugų gavėjų skaičius 2017-2019 metais

4 lentelė

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. |
| 40 | 43 | 43 |

**3.3. DIENOS SOCIALINĖ GLOBA INSTITUCIJOJE SUAUGUSIEMS ASMENIMS SU NEGALIA**

Dienos socialinės globos institucijoje paslauga teikiama sutrikusio intelekto ir kompleksinės negalios suaugusiems asmenims.

Klientams teikiamos paslaugos:

* informavimo,
* konsultavimo,
* tarpininkavimo ir atstovavimo,
* bendravimo,
* laisvalaikio organizavimo (įstaigos darbo metu),
* maitinimo organizavimo (kai paslauga teikiama ilgiau nei 5 valandas per dieną),
* asmeninės higienos paslaugų organizavimo (maudymasis, skalbimo paslaugos išskirtiniais

atvejais),

* pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kito pobūdžio pagalba,
* kasdieninio gyvenimo įgūdžių formavimo ir palaikymo (namų ruošoje, apsiperkant ir

mokant mokesčius),

* darbinių įgūdžių formavimo ir palaikymo (siuvimas, mezgimas, dailės dirbiniai, keramika,

medžio darbai, savarankiškas patalpų, aplinkos tvarkymas ir pan.),

* transporto paslaugos organizavimo,
* kitų paslaugų organizavimas, reikalingas Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

Tarnyboje klientai maitinami 2 kartus per dieną, organizuojamas užimtumas, formuojami ir palaikomi socialiniai įgūdžiai, padedantys neįgaliems asmenims tapti savarankiškesniais, pilnavertiškesniais bendruomenės nariais.

Socialinių paslaugų įstaigoje tarnybos specialiosios paslaugos teiktos neįgaliems klientams

2019 metais

5 lentelė

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Specialiosios paslaugos | Vykdomų programų  pavadinimas |
| 1. | Darbinio užimtumo, darbinių įgūdžių lavinimas | Siuvimas, siuvinėjimas, nėrimas, mezgimas |
| Medžio darbai |
| Pagalbiniai darbai |
| 2. | Meninių – kūrybinių įgūdžių lavinimas | Dailė, rankdarbiai (darbeliai iš popieriaus, modelino ir kitų medžiagų) |
| Meninė veikla (šventinių ir teminių programėlių rengimas) |
| Socialinė veikla gamtoje |
| Mokomasis maisto ruošimas |
| 3. | Laisvalaikio, kultūrinio gyvenimo organizavimas | Sportinė veikla |
| Asmeninės ir kalendorinės šventės |

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų skaičius 2017-2019 metais

6 lentelė

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. |
| 21 | 26 | 25 |

**3.4. APGYVENDINIMO SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMUOSE PASLAUGA**

Ši paslauga teikiama: asmenims senyvo amžiaus bei suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms, laikinai asmenims ir šeimoms dėl įvairių priežasčių netekusiems gyvenamojo būsto, kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios specialistų priežiūros ir kurie gali savarankiškai tvarkytis buityje.

Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų gavėjų skaičius 2017-2019 metais

7 lentelė

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. |
| 36 | 33 | 36 |

**3.5. LAIKINO APNAKVINDINIMO IR APGYENDINIMO NAKVYNĖS NAMUOSE, KRIZIŲ CENTRE PASLAUGA (KRIZINĖJE SITUACIJOJE ATSIDŪRUSIEMS ASMENIMS).** **APGYVENDINIMAS MOTINOMS IR VAIKAMS**

Asmenys grįžę iš laisvės atėmimo vietų, valkataujantys, elgetaujantys asmenys, asmenys patyrę ar kuriems kyla pavojus patirti psichologinę, fizinę ar seksualinę prievartą, smurtą šeimoje ir yra iš dalies ar visiškai netekę gebėjimų savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, taip pat asmenys, kurie dėl įvairių priežasčių negali laikinai gyventi savo namuose.

Apgyvendinimas motinoms ir vaikams: skirtas motinos, kurios vienos augina vaikus ir gauna mažas pajamas; motinos su vaikais, esančios socialinės rizikos šeimų sąraše; smurto aukomis tapusios motinos su vaikais.

Paslaugų gavėjų skaičius 2017-2019 metais

8 lentelė

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Paslaugos pavadinimas | 2017 m. | | 2018 m. | | 2019 m. | |
| Apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centre paslauga | 62 | | 52 | | 81 | |
| Laikino apnakvindinimo paslauga | 562 | | 739 | | 518 | |
| Apgyvendinimas motinoms ir vaikams | 18 | | 17 | | 23 | |
| Suaugę asmenys | vaikai | Suaugę asmenys | vaikai | Suaugę asmenys | vaikai |
| 15 | 3 | 7 | 10 | 9 | 14 |

Apgyvendintiems asmenims buvo teikiama pagalba sprendžiant pačias sudėtingiausias problemas, kurių jie neįstengė savarankiškai įveikti savo gyvenamojoje aplinkoje. Sudėtingiausia spręsti asmenų praradusių socialinius įgūdžius ir netekusių gyvenamojo būsto, problemas. Teikiant paslaugas išsiaiškinta, kad gyvenamojo būsto problema yra aktuali beveik visiems paslaugų gavėjams. Sunkiausia išsinuomoti gyvenamąjį būstą moterims, vienoms auginančioms mažamečius vaikus, nes jų šeimų pajamos yra minimalios – mažas darbo užmokestis, ne visada gaunamas iš tėvų priteistas išlaikymas vaikams. Nutraukus apgyvendinimo paslaugas, be artimųjų paramos tokioms šeimoms išgyventi sudėtinga. Teikiant paslaugas išaiškėjo ir daugiau problemų, kurių asmuo pats neidentifikavo arba nepripažino tai socialinių įgūdžių stokos, turimų įvairių priklausomybių, negebėjimo pasirūpinti savo sveikata. Daugiausia pagalbos paslaugų gavėjams prireikė ugdant jų socialinius įgūdžius, tarpininkaujant ir lydint į įvairias institucijas, padedant susirasti darbą bei išsinuomojant būstą.

**3.6. SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ UGDYMO IR PALAIKYMO PASLAUGA (VAIKAMS ĮSTAIGOJE)**

Centro socialiniai darbuotojai teikia socialinę pagalba bei dienos užimtumą vaikams, turintiems problemų ir sunkumų šeimoje, mokykloje, visuomenėje, ugdo vaikų socialinius įgūdžius, organizuoja laisvalaikį, plėtoja vaikų gebėjimus, skatina jų fizinę, psichinę bei socialinę brandą, ugdo dorinius, šeiminius, darbinius, sveikos gyvensenos ir higienos įgūdžius, formuoja žmogiškųjų vertybių prioritetus, toleranciją, sugebėjimą integruotis visuomenėje ir pan. Vaikams stengiamasi sukurti saugią ir sveiką aplinką. Teikiant socialines paslaugas vaikams, bendradarbiaujama su jų šeimomis, artimaisiais, ugdymo institucijų pedagogais, bendruomene ir kt. institucijomis.

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga (vaikams įstaigoje) paslaugų gavėjų skaičius 2017-2019 metais

Paslaugų gavėjų skaičius 2017-2019 metais

9 lentelė

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. |
| 20 | 28 | 31 |

**3.7. SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ UGDYMO IR PALAIKYMO PASLAUGA (ŠEIMOS NAMUOSE)**

Paslauga skirta šeimoms, patiriančioms socialinę riziką, kuriose auga nepilnamečiai vaikai, kurias lydi įvairūs veiksnai ir aplinkybės, dėl kurių asmenys (šeimos) patiria ar yra pavojus jiems patirti socialinę atskirtį: suaugusių šeimos narių socialinių įgūdžių tinkamai prižiūrėti ir ugdyti nepilnamečius vaikus (įvaikius) stoka ar nebuvimas; nepilnamečių vaikų (įvaikių) visapusio fizinio, protinio, dvasinio, dorovinio vystymosi ir saugumo sąlygų šeimoje neužtikrinimas.

**Centro darbuotojai vykdo atvejo vadybą ir koordinuoja atvejo vadybos procesus, teikia socialinės priežiūros paslaugas, socialinę-psichologinę pagalbą šeimoms, patiriančioms socialinę riziką bei jose augantiems vaikams.**

Paslaugų gavėjų skaičius 2017-2019 metais

9 lentelė

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2017 m. | 2018 m. | | 2019 m. | |
| - | Šeimų sk. | Vaikų sk. šiose šeimose | Šeimų sk. | Vaikų sk. šiose šeimose |
|  | 270 | 570 | 259 | 529 |

**3.8. ASMENINIO ASISTENTO PASLAUGA**

Socialinių paslaugų centras nuo 2019 metų IV ketvirčio pradėjo vykdyti projektą “Paslaugų šeimai plėtojimas Šilutės rajone”, kuris suteikė galimybę suteikti daugiau paslaugų asmenims turintiems negalią.

Teisę į asmeninio asistento paslaugas turi asmenys nuo 16 metų, kuriems Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka nustatytas neįgalumo lygis arba darbingumo lygis dėl fizinės (judėjimo, regos, klausos, vidaus organų sutrikimai) ir (ar) kompleksinės negalios, kuri visiškai arba vidutiniškai apriboja jų veiklą, dalyvumą (orientuotis, judėti, dirbti bei savarankiškai tvarkyti asmeninį ir socialinį gyvenimą), ir kuriems reikalinga kitų asmenų pagalba.

Atsižvelgiant į individualius asmens poreikius, asmeniui suteikiama individuali pagalba namuose ir viešojoje aplinkoje (palydint ir komunikuojant), kuri padėtų gyventi bendruomenėje ir integruotis į ją, neleistų izoliuoti asmens nuo bendruomenės ir skatintų savarankiškumą, būtiną kasdieniame gyvenime.

Šia paslauga pasinaudojo 6 Šilutės rajono gyventojai.

**4. ĮSTAIGOJE VYKDOMOS FUNKCIJOS**

**4.1. ASMENS GEBĖJIMO PASIRŪPINTI SAVIMI IR PRIIMTI KASDIENIUS SPRENDIMUS VERTINIMO FUNKCIJA**

Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus, kurį teismo prašoma pripažinti neveiksniu tam tikroje srityje ar ribotai veiksniu tam tikroje srityje, gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje., Socialinio darbuotojo vertinimas, parengta ir teikiama išvadas apie asmenų, kuriuos prašoma pripažinti neveiksniais arba ribotai veiksniais tam tikroje srityje, gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse.

10 lentelė

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Parengta išvadų | | |
| 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. |
| 30 | 55 | 70 |
| Pateikta informacija komisijai dėl gebėjimų pasirūpinti savimi pasikeitimo apie asmenį | | |
| - | - | 137 |

**4.2. GLOBOS CENTRO VEIKLOS IR VAIKO BUDINČIO GLOBOTOJO ORGANIZAVIMO FUNKCIJA.**

Pagrindinis globos centro veiklos tikslas – užtikrinti, kad visiems įvaikintiems vaikams, socialinių globėjų, globėjų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, socialiniams globėjams, globėjams giminaičiams, įtėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė ir kita pagalba siekiant tinkamo vaiko, įvaikio ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje.

11 lentelė

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Konsultavimo, informavimo ir kitos paslaugos | | Konsultavimas  (atvejų skaičius) | | Informavimas  (atvejų skaičius) | |
| Įstaigoje | Kliento namuose | Telefonu | Elektroniniu paštu |
| Norintiems įvaikinti | | - | - | - | - |
| Norintiems globoti(rūpintis) | | 12 | 18 | 10 | 1 |
| Įtėviams | | - | - | - | - |
| Globėjams (rūpintojams) | | 25 | 35 | 68 | - |
| Budintiems (globotojams) | | 3 | - | - | - |
| Globėjams giminaičiams | Artimiesiems giminaičiams | 31 | 65 | 115 | - |
| Asmenims, susijusiems giminystės ryšiais su globojamu (rūpinamu vaiku) | 10 | 12 | 8 | - |
| Globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams | | 28 | 34 | 8 | - |
| **Iš viso:** | | **109** | **164** | **209** | **1** |

12 lentelė

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Įvadiniai mokymai Pagal bendrą globėjų (rūpintojų) ir įtėvių rengimo programą | Norintys globoti (rūpinti) vaiką | | | | | | Norintys įvaikinti | |
| Mokymų grupių skaičius | Globėjai (rūpintojai) | | Budintys globotojai | | Globėjai giminaičiai | |
| 2 | asmenys | šeimos | asmenys | šeimos | asmenys | šeimos | asmenys | šeimos |
| 9 | 6 |  |  |  |  |  |  |
| Tęstinės paslaugos (Savitarpio paramos grupės) | 5 | 2 | - | - | 6 | - | - | - |
| 7 | - | - | - | 2 | - | - | - |

13 lentelė

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Viešinimo priemonės | Viešinimo data, renginių ak. val. sk. | Viešinimo vieta | Pasiekti rezultatai |
| Straipsnis | 2019-03-25 „Šilutės rajone siekiama turėti daugiau globėjų“ | „Pamarys“ |  |
| Skelbimai | Facebook paskyroje GIMK Šilutė puslapyje nuolat atnaujinama informacija apie globos centro viešinimą. | Facebook paskyra GIMK Šilutė |  |
| Reklaminė atributika (lankstinukai, skrajutės, kalendoriai) | Lankstinukai ištisus metus.  Papildomi, kai tik išdalijami. | Miesto mokyklos, bibliotekos, užimtumo tarnyba, gydymo įstaigos, seniūnijos. | 2 šeimos gavusios lankstinukus kreipėsi dėl budinčio globotojo veiklos. |
| Renginiai „susitikimai‘, šventės, seminarai ir kt.“ | 2019.09.05  2019.12.03 | Šilutės socialinių paslaugų centras |  |

**4.3. NEĮGALIŲJŲ APRŪPINIMO JUDĖJIMO TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS FUNKCIJA**

Teisės į techninės pagalbos priemonių gavimą nustatymą reglamentuoja Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2010-10-07 įsakymas Nr. A1-474 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymo Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo” . Teisę nuolat ar laikinai naudoti techninės pagalbos priemones ir teisę į techninės pagalbos priemonių kompensavimą turi asmenys, kuriems nustatyti specialieji poreikiai:

• asmenys iki 18 metų, kuriems nustatytas neįgalumo lygis;

• asmenys iki 18 metų, turintys judesio raidos sutrikimų (kol jiems neįgalumas dar nenustatytas);

• asmenys, kuriems nustatytas darbingumo lygis;

• asmenys, sukakę senatvės pensijos amžių;

• asmenys po ūmių traumų, sužeidimų ar ligų ir turintys akivaizdžių neįgalumo požymių, kurie laikui bėgant nepasikeis (kol jiems neįgalumo ar darbingumo lygis dar nenustatytas).

Išdalintos Šilutės rajono gyventojams priemonės 2019 m.

14 lentelė

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Eil.  Nr. | Techninės pagalbos priemonės pavadinimas | Techninės pagalbos priemonės kiekis vnt. | |
| 2018 m. | 2019 m. |
| 1. | Neįgaliųjų vežimėliai | 43 | 61 |
| 2. | Per(si)kėlimo priemonės | 1 | 1 |
| 3. | Viena ranka valdomos vaikščiojimo priemonės | 26 | 33 |
| 4. | Abiem rankom valdomos vaikščiojimo priemonės | 29 | 24 |
| 5. | Tualeto reikmenys | 51 | 51 |
| 6. | Prausimosi, maudymosi, vonioje, duše priemonės | 17 | 11 |
| 7. | Stalai | 3 | 5 |
| 8. | Priemonės praguloms išvengti | 63 | 71 |
| 9. | Priemonės, padedančios atlikti ir (arba) pakeičiančios rankos ir (arba) plaštakos ir (arba) piršto formą | 1 | 1 |
| 10. | Rengimąsi palengvinančios priemonės | 1 | 1 |
|  | Iš viso: | 235 | 259 |

Įstaigoje vykdant veiklą: stiprybės, silpnybės, galimybės ir grėsmės

15 lentelė

|  |  |
| --- | --- |
| Stiprybės | Silpnybės |
| Aukšta socialinių darbuotojų kvalifikacija. | Socialiniams darbuotojams papildomų darbų dideli krūviai. Aukštos mokymų kainos darbuotojų kvalifikacijos kėlimui. |
| Inovatyvūs socialinio darbo metodai taikomi socialinių paslaugų kokybei gerinti. | Kliento artimųjų bendradarbiavimo ribotumas. |
| Klientų pažangus veiklų įsisavinimas jų įgūdžių ir gebėjimų plėtojimas. | Socialinis darbas su proto negalios klientais - viena iš labiausiai stresą darbe keliančių veiksnių |
| Pažangus komandinis socialinio darbo specialistų darbas | Socialinio darbuotojo profesionalumo erdvės ribotumas. |
| Socialinio užimtumo, taikomo klientams įvairovė. | Socialinio darbuotojo darbo rezultatų priklausomybė nuo jo vidinių motyvacijos veiksnių. |
| Tarp institucinio bendradarbiavo tęstinumas ir plėtra. Dalyvavimas įvairiuose viešuose renginiuose, projektuose kaip partneriais, kelia klientų ir darbuotojų motyvaciją |  |
| Pastovus kontakto palaikymas su neįgaliųjų klientų tėvais/globėjais/rūpintojais leidžia greitai, efektyviai, tinkamai spęsti iškilusias problemas | Žinių trūkumas dirbant su agresyviais klientais ir atėjusiais naujaisiais klientais, kurie, pasirodo yra/buvo auginami be jokios disciplinos. Kuriems nėra ribų, kurie, tikrąja to žodžio prasme, valdo tėvus, kur turėtų būti atvirkščiai. |
| Tarptautinė ir regioninė, rajoninė projektinė veikla |  |
| Įstaigos veiklos viešumas, atvirumas, lankstumas |  |
| Nuolatinis bendradarbiavimas su steigėju |  |
| Pozityvi įstaigos valdymo pozicija |  |
| **Galimybės** | **Grėsmės** |
| Tarp institucinio bendradarbiavimo tinklo plėtra | Socialinių paslaugų asmenims, turintiems proto negalią formalizavimas ir apibrėžtumo stoka. |
| Socialinio darbo specialistų kompetencijų didinimas. | Institucinių, profesinių, vertybinių nuostatų sankirta organizacijos viduje. |
| Naujų socialinio darbo metodų taikymo galimybės įstaigos viduje. | Darbuotojų lojalumo organizacijai mažėjimas. |
| Konsultuojamasis ir reflektyvus komandinis darbo įstaigoje | Darbuotojų emocinis išsekimas ir perdegimas. |
| Kūrybiškumo, naujų požiūrių, idėjų skatinimas | Darbuotojų skatinimo sistemos ribotumas. |
| Teikiamų socialinių paslaugų ir vykdomų veiklų viešinimo efektyvumas. | Patiriamo profesinio streso rizika ir paramos lūkesčių nepatenkinimas |

**5. ĮSTAIGOJE VYKDYTA KONTROLĖ**

2019-10-04 vykdytasValstybės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos, įstaigos turimos asmens sveikatos priežiūros licencijos Nr. 3650 atitikimas vykdant Šilutės socialinių paslaugų centro veiklą.

Patikrinimo metu neatitikimų nenustatyta.

2019-11-19 patikslintos licencijos Socialinei globai teikti Nr. L000000517 (Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia), Nr. L000000518 Socialinė globa vaikams su negalia namuose, Nr. L000000519 Socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose. Šių licencijų patikslinimą bei atitikimą atliko Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Patikrinimo metu neatitikimų nenustatyta.

2019-10-10 vykdytas patikslinimas Leidimo – higienos paso Nr. ŠE12-37LHP-2953, patikslinimą atliko Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Klaipėdos departamento Šilutės skyrius, neatitikimų nenustatyta.

2019-10-08 atlikta Valstybinė periodinė visuomenės sveikatos saugos kontrolė, kurią atliko Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Klaipėdos departamentas. Patikrinimo metu neatitikimų nenustatyta.

2019-08-06 Vykdytas vertinimas bei veiklos stebėsena ES finansuojamo projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ įgyvendinimo, globos centro struktūra , funkcija bei veiklos stebėsena. Vertinimo metu buvo pateiktos rekomendacijos kurios yra įgyvendintos iš dalies, nėra atskirų Globos centro nuostatų.

**6. PROJEKTINĖ VEIKLA**

2019 metais Socialinių paslaugų centre buvo vykdomi projektai:

4.1. ,,Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose“ projekto tęstinumas: integralios pagalbos plėtra, Nr. 08.4.1.ESFA-V-418-01-0003.

4.2. „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“, Nr. 08.4.-ESFA-V-405-02-0001

4.3. Projektas „Mes visi kartu“ (socialinę riziką patiriančių šeimų vaikams, vaikų dienos centras).

4.4.  „Vaikų svajonės” (Kalėdos).

4.5. „Pasveikink jūrą Palangoje“ sunkiai gyvenančių šeimų vaikams.

4.6. „Paslaugų šeimai plėtojimas Šilutės rajone“ , Nr.08.4.1.-ESFA-V-416-07-0004 (asmeninio asistento paslauga)

**7. PARAMA**

Paslaugų centro klientai 2019 m. gavo neatlygintiną paramą maisto produktais iš labdaros organizacijos „Maisto bankas“.

16 lentelė

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Klientų skaičius, kurie gavo neatlygintiną paramą maisto produktais | | | Gauta parama neatlygintina maisto produktais (kg) | | | Gauta parama neatlygintina maisto produktais pinigine išraiška Eur | | |
| 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. | 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. | 2017 m. | 2018 m. | 2019 m. |
| 1322 | 6043 | 5072 | 8518,09 | 20963,11 | 25169,54 | 16921,52 | 36025,719 | 44156,29 |

**8. BENDRADARBIAVIMAS SU UGDMO ĮSTAIGOMIS, PRAKTINĖS VEIKLOS VYKDYMAS ĮSTAIGOJE**

Metų eigoje bendradarbiauta su šiomis ugdymo įstaigomis: Šilutės profesinio rengimo centras, suaugusiųjų mokymas „Takoskyra“, Klaipėdos E. Galvanausko profesinio mokymo centras, Klaipėdos socialinių mokslų kolegija, Klaipėdos universitetas. Per 2019 metus praktinius mokymus atliko 12 asmenų. Po praktinių mokymų 3 asmenys liko dirbti įstaigoje.

**9. SAVANORYSTĖ**

2019 m. pateikta paraiška Jaunimo reikalų departamentui prie LR SADM. Šilutės socialinių paslaugų centrui iki 2022 metų suteikta savanorius priimančios organizacijos akreditacija.

Savanoriška veikla įstaigoje reglamentuota vidaus norminiais dokumentais, joje pagal savanoriškos veiklos sutartis dalyvauja 4 savanorės iš Šilutės miesto 1-osios ir Vydūno gimnazijų.

Projekte „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas“ bei projekte „Mes visur kartu“ dalyvauja keturios savanorės.

Savanorišką veiklą taip pat pastiprina asmenys, atliekantys Centre neatlygintinus darbus pagal Lietuvos Probacijos tarnybos Klaipėdos regiono skyriaus siuntimus, šioje veikloje dalyvavo 3 asmenys.

„Maisto banko“ labdaros akcijose kasmet kaip savanoriai dalyvauja ir Centro socialiniai darbuotojai. Šiemet akcijose savanoriavo 45 įstaigos darbuotojai, į jų ratą įsijungė ir 2 savanorės moksleivės, taip pat prie šios akcijos savanorystės prisidėjo ir 5 AB Šiaulių banko darbuotojai.

Savanorystė, tai galimybė iš naujo atrasti savyje žmogiškąsias vertybes, suprasti, kad vertingas ne tik savo asmeninis gyvenimas.

**10. INSTITUCIJOS VEIKLOS PRIORITETINĖS KRYPTYS**

**Centro veiklos prioritetai** - tikslingai naudojant skirtus Šilutės rajono savivaldybės biudžeto asignavimus ir kitas lėšas, teikti socialines paslaugas įvairaus amžiaus ir poreikių lygio klientams, gyvenantiems Šilutės mieste bei 11-koje rajono seniūnijų. Teikiant asmens poreikį atitinkančias paslaugas, keliant darbuotojų kompetenciją, vykdant efektyvią, į rezultatus orientuotą veiklą.

Tiesioginis socialinio darbo klausimų ir problemų sprendimas Centre numatomas organizuoti bendradarbiavimo, individualaus ir komandinio darbo principus bei projektinės veiklos pagrindu.

**Prioritetinės socialinės paramos kryptys centre:**

* Socialinės priežiūros paslaugų teikimas neįgaliesiems ir pagyvenusiems asmenims;
* Laikino apnakvindinimo paslaugos ir apgyvendinimo paslaugos; Socialinės paslaugos socialinę riziką patiriančioms šeimoms;
* Trumpalaikės socialinės globos (rūpybos) teikimas socialinę riziką patiriantiems ir laikinai likusiems be tėvų globos vaikams nuo gimimo iki 18 m.
* Dienos socialinės globos paslaugos;

**Artimiausio laikotarpio numatomi tikslai yra šie**:

* Siekti efektyvesnių socialinių paslaugų teikimo, vykdant projektus, susijusius su Centro veikla.
* Skatinti tėvų globos netekusių vaikų globą šeimoje ir įvaikinimą bei teikti pagalbą globėjų šeimoms.
* Savanorystės skatinimas teikiant paslaugas vaikams, pagyvenusiems asmenims, nakvynės namų gyventojams.
* Plėtoti socialinę ir psichologinę pagalbą globėjams (rūpintojams) ir įtėviams.
* Plėsti įstaigoje savanorystės veiklą.
* Bendradarbiauti su ugdymo įstaigomis vykdant Centre praktinį mokymąsi.

**11. APIBENDRINIMAS**

Socialinių paslaugų centrui vykdant veiklą, rajone sudarytos sąlygos tolimesnei socialinių paslaugų infrastruktūrai, žmogiškųjų bei materialinių išteklių kaupimui. Užtikrinamas socialinių paslaugų pereinamumui, tęstinumui, tarpinstituciniam bendradarbiavimui. Centre, socialines paslaugas teikiantiems darbuotojams, sudaryta galimybė formuoti darbuotojų socialinio darbo, komandinio darbo principus, vykdyti socialinę kultūrinę veiklą, mažinant socialinę, kultūrinę atskirtį, tenkinti gyvybinius žmogaus poreikius.

Šilutės socialinių paslaugų centre teikiamos specialiosios socialinės paslaugos sutrikusio intelekto kitą sunkią negalią turintiems ir senyvo amžiaus asmenims, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir jų vaikams, pagalba asmeniui įveikiant krizines situacijas. Teikiamos socialinės paslaugos mažina socialiai pažeidžiamų  asmenų grupių atskirtį visuomenėje.  Centro lankytojams ugdomi socialiniai, buitiniai, higieniniai įgūdžiai.